

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於公共管理者的課責問題，下列敘述何者錯誤？
(A)傳統公共行政途徑的課責標準重視效率性與經濟性
(B)政治途徑的課責型態重視的是內控機制
(C)新公共管理途徑的課責來源為顧客
(D)新公共行政途徑的課責標準重視公平與正義
- 2 有關整合時期理論（1960 年代以後）之敘述，下列何者錯誤？
(A)整合時期理論出現之背景，乃是當時需要整合的理論架構，以統合高度專化的知識
(B)將組織視為適應環境變遷之有機體的生態理論，亦屬於整合時期的理論之一
(C)整合時期理論特別強調人性心理層次之加強
(D)強調殊途同歸為權變理論之特色
- 3 有關霍桑實驗（Hawthorne Experiments）之敘述，下列何者正確？
(A)研究目的在於建立生產作業的標準程序
(B)主要係以問卷調查法蒐集工人的行為表現
(C)在其面談計畫中，人員的發言多以抱怨為主，該等抱怨發洩對於生產量並沒有幫助
(D)該實驗發現小團體自訂的工作標準對於生產量會有影響
- 4 中央政府各主管機關應遵照下列那一個機關頒行之「施政方針」，擬定其主管之施政計畫與歲入、歲出概算？
(A)總統府 (B)行政院 (C)財政部 (D)行政院主計總處
- 5 有關我國近年推動之行政院組織改造策略，下列何者錯誤？
(A)中央部會數量精簡 (B)推動組織法規鬆綁
(C)強調跨部會協調治理能力 (D)積極成立政府捐助之財團法人
- 6 從代理人理論（principal-agent theory）的觀點來看，下列何者是政府部門會出現貪腐、謀取個人利益等道德風險的原因？
(A)繁文縟節 (B)層級節制 (C)資訊不對稱 (D)永業制保障
- 7 有關民主行政（democratic administration）之概念，下列何者錯誤？
(A)採取企業管理之精神以促成行政革新和效率提升
(B)政府員工之組成應要能代表社會各族群
(C)強調對於公民的回應性
(D)文官作為公共利益的代言人
- 8 依據公職人員利益衝突迴避法的規定，下列敘述何者正確？
(A)公職人員執行職務時，若因不作為而間接使其關係人獲取利益，不算是利益衝突
(B)公職人員知有利益衝突的情況時，應口頭報告上級主管以免除責任
(C)民意代表不得參與個人利益相關議案之審議及表決
(D)三親等以外的共同居住家屬，不屬於關係人

- 9 公務員甲認為所有公務資源來自民脂民膏不應浪費，紙張必定雙面使用並力行資源回收，甲行為最符合下列何種概念？
(A)三權分立 (B)繁文縟節 (C)公開透明 (D)公務倫理
- 10 下列何者屬於弊端揭發（whistle blowing）機制的重要內涵？
(A)促進組織績效管理 (B)落實國民參審制度
(C)保護揭發人免遭受報復 (D)強調公開揭發更重於事實發現
- 11 公務人員如果採取功利主義作為倫理決策依據，下列何者錯誤？
(A)以最大多數人之最大幸福作為準則 (B)以行動之結果作為判斷標準
(C)需要計算某項政策的成本及效益 (D)以道德義務原則作為行動與否之標準
- 12 有關公務人員違反行政中立法之敘述，下列何者錯誤？
(A)行政機關得依公務員懲戒法移送懲戒 (B)行政機關得依公務人員考績法予以懲處
(C)公務人員得依法向監察院檢舉 (D)違反禁止事項責任限於行政責任
- 13 組織將必須完成的工作，劃分給不同單位去處理。這樣的組織活動稱為：
(A)層級化 (B)分部化 (C)整合化 (D)網絡化
- 14 關於行政組織業務部門之敘述，下列何者錯誤？
(A)是行政組織中實際執行及推動工作的部門 (B)作為機關首長的襄贊角色
(C)直接對服務對象提供服務和執行管制 (D)和組織目標的完成有直接關係
- 15 甲對於製作簡報和統計軟體的使用特別精通，其他同事若有相關問題都會請教他，這時甲就由此產生下列何種權力？
(A)專家權力 (B)參照權力 (C)正當權力 (D)報酬權力
- 16 俗諺有云：官員「換了位置換腦袋」，這是指涉何種觀點下的組織病象？
(A)邁爾斯定律（Miles' Law） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (D)白京生定律（Parkinson's Law）
- 17 下列何者不具備公法人資格？
(A)臺北流行音樂中心 (B)文化內容策進院 (C)中華經濟研究院 (D)國家災害防救科技中心
- 18 行政院所推動的政府組織改造「四化」策略中，何者比較不涉及組織之間的權力移轉？
(A)去任務化 (B)委外化 (C)地方化 (D)法人化
- 19 下列何種組織發展的策略與方法，強調讓參與訓練的人員在一種漫無結構的小團體情境裡，彼此交互影響中學習，以達成行為改變的目的？
(A)管理格道訓練 (B)工作豐富化 (C)敏感性訓練 (D)組織協調會議
- 20 有關非正式組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)成員因社會關係而結合，如同學、同鄉 (B)有固定的結構，屬於層級節制的組織
(C)無正式職位、權責及法制規範 (D)屬於不定型的組合
- 21 下列何者非屬政府人事管理的主要目標？
(A)平衡社會勞工就業失調 (B)適當回應首長政策需求
(C)要求員工遵循行政中立 (D)增進員工工作生活品質
- 22 甲為任職於內政部警政署之警員，經確認有私下經營賭博性電玩公司之事實，依公務員服務法之規定，應先予如何處置？
(A)免職 (B)休職 (C)撤職 (D)不須做任何處置

- 23 我國人事機構有所謂「雙重隸屬關係」之性質，如以法務部人事處為例，該處受到那兩個機關（構）的直接指揮監督？
- (A)法務部與司法院 (B)法務部與銓敘部
(C)銓敘部與行政院人事行政總處 (D)法務部與行政院人事行政總處
- 24 當行政機關特定職位出缺時，由該機關較低職級人員出任補充者，稱為：
- (A)外補制 (B)內升制 (C)折衷制 (D)恩寵制
- 25 下列何種情形我國公務人員仍得辦理陞任？
- (A)最近 1 年內受減俸處分者 (B)最近 2 年內受休職處分者
(C)最近 1 年內考績列乙等者 (D)最近 2 年內受降級處分者
- 26 下列何者負責彙編中央政府總決算？
- (A)中央銀行 (B)行政院主計總處 (C)行政院決算中心 (D)財政部
- 27 下列何者與擴大預算執行之彈性較無相關？
- (A)經費流用 (B)第一預備金 (C)追加預算 (D)權責會計
- 28 下列那一項預算制度最符合審議式民主的理念？
- (A)零基預算 (B)參與式預算 (C)設計計畫預算 (D)企業化預算
- 29 預算法第 43 條第 1 項規定：「各主管機關應將其機關單位之歲出概算，排列優先順序，供立法院審議之參考。」最接近下列何種預算制度的特徵？
- (A)項目預算 (B)績效預算 (C)功能預算 (D)零基預算
- 30 下列何者非主張財政分權的理由？
- (A)財政分權可以促進地方政府之間的良性競爭
(B)政府應利用預算工具來穩定國家經濟
(C)公共財的提供應由地方政府自主提供，因地制宜
(D)不同層級的政府應提供不同生產規模的公共財，這樣比較有效率
- 31 一切決策權皆集中於領導者的手中，用威脅手段推動工作，部屬完全處於被動地位，屬於那一種行政領導方式？
- (A)民主式領導 (B)放任式領導 (C)專斷式領導 (D)權變式領導
- 32 關於何茲柏格（F. Herzberg）「保健激勵」兩因理論，下列敘述何者錯誤？
- (A)保健因子多與工作的外在環境相關，如組織政策、人際關係、薪資等
(B)運用保健因子來刺激員工，可提升其工作滿足感
(C)意謂主管激勵員工的第一步，要先消除對工作不滿足的因素
(D)主管可透過工作豐富化，創造激勵因子的最佳組合
- 33 下列何者為領導者所憑藉參照權力的意涵？
- (A)領導者擁有他人所不及的專業 (B)領導者的能力處事皆堪為表率
(C)領導者擁有獎懲部屬的手段 (D)領導者可取得具有價值的資訊
- 34 下列何種管理措施最不易產生激勵效果？
- (A)改善工作環境與設備 (B)鼓勵部屬進修與培訓
(C)採取工作單一化措施 (D)實施彈性工作時間制
- 35 沒有預警的情況下發生突發事件，權責機關或決策者必須即時作出決定，並採取有效行動。形容下列何者？
- (A)風險評估 (B)壓力測試 (C)決策矩陣 (D)危機管理

- 36 下列何者非屬電子化政府的主要功能？
(A)充實資通科技人力 (B)促進公民參與
(C)增進政府與民眾的互動 (D)有助資訊透明化
- 37 網路霸凌、網路成癮已成為政府數位治理的重要工作，下列敘述何者錯誤？
(A)我國針對網路霸凌已立有專法，以保障人民權益
(B)世界衛生組織已將「網路遊戲成癮」列為一種精神疾病
(C)透過網路發送威脅、恐嚇、不雅訊息，騷擾他人，屬於網路霸凌的一種樣態
(D)把受害人容貌移花接木至他人相片中，或在這些相片旁加上誹謗性文字，屬於網路霸凌的一種樣態
- 38 下列那一種決策模式的經濟理性程度相對較低？
(A)合作賽局模式 (B)垃圾桶決策模式 (C)滿意決策模式 (D)古典決策模式
- 39 關於政策執行階段的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)強調政策方案的可行性分析 (B)上下層級對於執行方式具有共識
(C)上下層級之間為互惠關係 (D)基層的執行者有一定的裁量權
- 40 政府推動 MyData 政策，假定執行結果以有多少民眾使用該平台來呈現，是那類政策評估？
(A)產出評估 (B)規劃評估 (C)影響評估 (D)可評估性評估
- 41 有關政策執行工作，下列敘述何者錯誤？
(A)政策執行要確定負責推動方案的機關或單位 (B)政策執行不包括擬定執行政策方案的管理方法
(C)政策執行是一種不斷修正調整的動態性過程 (D)需要配置執行政策方案所需要的資源
- 42 政府訂定有線電視收費標準，係屬於下列何種的政府干預行為？
(A)經濟管制 (economic regulation) (B)社會管制 (social regulation)
(C)風險管制 (risk regulation) (D)健康管制 (health regulation)
- 43 依地方制度法之規定，下列何者非屬地方自治團體？
(A)桃園市復興區 (B)臺東縣綠島鄉 (C)高雄市小港區 (D)彰化縣
- 44 社會企業必須同時達成社會目的、經濟目的和環境目的，統稱之：
(A)新金字塔 (B)三重底線 (C)動態均衡 (D)使命漂移
- 45 關於非營利組織在公共服務上的角色，下列何者錯誤？
(A)推動公共政策 (B)監督政府
(C)提供政府無法提供的服務 (D)服務民選首長
- 46 參與式預算常利用「住民大會」形式進行資訊提供、討論與決策，下列何種公民參與途徑和住民大會的性質最接近？
(A)1999 專線 (B)公聽會 (C)公民會議 (D)國民參審制
- 47 學理上「空洞化國家」(hollow state)一詞的內涵，比較可能是下列何種行政組織改造策略執行不當所造成的負面影響？
(A)地方化 (B)委外化 (C)法人化 (D)官僚化
- 48 有關公共服務民營化之敘述，下列何者正確？
(A)政府仍須負擔營運成本提升責任 (B)通常採取行政法人化模式
(C)目標為提升公共服務效率 (D)擴大政府的職權及其用人彈性
- 49 下列何者最有助於促進都市土地有計畫的再開發利用、復甦都市機能，並且改善居住環境與景觀？
(A)都市更新 (B)消防安檢 (C)標售市有土地 (D)環境影響評估
- 50 新北市與基隆市辦理跨區域自治事務遇有爭議時，應由下列何者協調處理？
(A)行政院 (B)立法院 (C)司法院 (D)內政部