

114年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：社會工作

科目：人類行為與社會環境

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在一個由多樣族群組成的社會，少數族群 (minority group) 常因優勢族群 (dominant group) 在信念、態度和行為上操持刻板印象 (stereotypes)、偏見 (prejudice) 及歧視 (discrimination) 而深受其害。請說明刻板印象、偏見及歧視的意涵，並分析少數族群成員可能會面臨那些重大的負面影響？(25 分)
- 二、依據佛洛伊德 (Freud) 的性心理發展理論，孩子的早年經驗，對個體未來人格發展有著深遠的影響。請說明佛洛伊德性心理發展理論前三個階段的重點為何？(25 分)
- 三、青少年期是發展自我概念 (self-concept) 的一個重要時期，他們開始想知道「我是誰」和「我將來想成為怎樣的人」。倘若青少年在生活經驗中無法統整自我概念，可能會感到困惑、迷惘，並對未來感到不安。請說明社會工作者可以採取那些策略幫助青少年提升自我概念？(25 分)
- 四、在當今時代，老人人口數量日漸增加，老人罹患慢性病問題也日益嚴重，其中老人罹患憂鬱症也愈來愈多。請說明社會工作者協助憂鬱老人的處遇原則有那些？(25 分)