

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述全球治理之意涵，並評述全球化對地方政府的影響。(25 分)

二、1980 年代新公共管理興起，激發了許多國家先後採取各種管理工具進行政府組織再造工作；試述我國政府如何運用組織流程再造(Business Process Reengineering, BPR)於政府再造？並造成那些方面的影響？(25 分)

三、試述組織中常見的團隊類型有那些？並以「品管圈(QCC)」為例，說明此類團隊之功能。(25 分)

四、績效管理與課責機制的設計是提升民主治理品質與效能的基礎，亦是一種透過設計與協力的公共創新類型；試從公民參與和資訊科技的運用，舉出目前已出現具有民主意涵的課責機制，並說明在此等機制下公民的角色轉換。(25 分)