

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：新聞（選試英文）
科 目：民意與公共關係學概論
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂民意（Public Opinion）？民意是如何形成？民意要如何測量？政府如何感知與回應民意？（25 分）
- 二、請評論民調是否為科學方法？民意調查是反映民意或是建構民意？試申論之。（25 分）
- 三、何謂政府政策溝通？為何從政策溝通的思維和方法上，政策溝通應該要有完備的「前瞻思維」和「後顧方法」？試申論之。（25 分）
- 四、下列表格重製自 2020 年美國總統選舉出口民調（Exit Poll）的一張交叉分析表。何謂出口民調？出口民調對政府、政策、民意有何資訊價值？請論述、解讀這張交叉表的資訊。（25 分）

影響你投票最重要的關鍵議題？（Which one of these five issues mattered most in deciding how you voted for president？）	投票 川普	投票 拜登
種族不平等（Racial inequality）（占 20%選民）	7%	92%
新冠疫情（Coronavirus pandemic）（占 17%選民）	15%	81%
經濟（Economy）（占 35%選民）	83%	17%
犯罪與安全（Crime and safety）（占 11%選民）	71%	27%
健康照護政策（Health care policy）（占 11%選民）	37%	62%