

114年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：新聞（選試英文）
科 目：民意與公共關係學概論
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、美國總統川普向來與美國部分的新聞機構、社群媒體關係緊張，2022 年川普推出自己的社群媒體平台 truth social，宣稱該媒體平台不做政治言論審查，能更保障言論自由，其後他常在該平台作出重要訊息發表。請您就民主社會中政府、媒體和民意的三者關係，分析川普經營 truth social 議題。請提出正反並呈的論述，並舉出實際案例加以佐證您的立論。(25 分)
- 二、淨零碳排是近年來國際和臺灣都面臨的重要議題。假設您所在的城市、區域的主要產業聚落有耗能、耗水或會產生空污的產業類型，您會如何規劃一個公關宣傳專案幫助在地產業走向淨零碳排的目標？請提出具體步驟、可能遭遇困難和解決方法。(25 分)
- 三、若您在中央或地方的新聞、公共關係部門任職，請提出一個運用 AI 科技協助所屬單位的行銷和公關活動之規劃，必須先說明問題點、科技介入形式、具體執行說明、預期困難、效果評估。上述內容請以一個具體的實際議題案例為討論背景，論述必須聚焦且實際可行。(25 分)
- 四、民主制度雖是近兩三百年來，全球多數國家所追求的理想政治形態。但每當民主國家出現重大政治危機，比如美國近幾年的民主黨和共和黨互鬥的政治紛擾，就會有質疑民主制度的聲音檢討選舉失能、民主失能、社會失能。甚至，有些人會認為專制政治體制更有其效率。請您分析這兩種論點的正反看法，並舉實例加以輔助論點。(25 分)