

110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：檔案管理
科 目：檔案應用服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明國家檔案資訊網及機關檔案目錄查詢網的主要功能差異，並對這二個網站提出改善建議。(25 分)
- 二、請說明檔案檢索工具（finding aids）有那些？並舉一個檔案應用網站實例，申論此網站在檔案檢索上的優點及可再強化改善之處。(25 分)
- 三、請說明檔案行銷規劃的步驟與行銷組合作法，以及進一步申論檔案公共關係建立與檔案行銷的關係。(25 分)
- 四、請試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一)資訊尋求行為
 - (二)國家檔案
 - (三)檔號結構
 - (四)檔案調用
 - (五)檔案描述層級