

等 別：高考二級
類 科：資訊處理
科 目：軟體專案管理研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、科技接受模型 (Technology Acceptance Model, TAM) 是由學者 Fred D. Davis 於 1986 年所提出的，請問此模型是依據何理論所提出的？此模型的內容為何？依據 TAM 模型內容，對一個身為軟體開發專案或產品經理的啟示為何？(25 分)
- 二、目前全球與國內已有許多專案管理的專業證照，請說明有那些發照單位發行有關專案管理的專業證照名稱、簡介與適用對象。(25 分)
- 三、行政院為確保所屬各級機關之行動化服務品質及提升其服務效能，特訂定「行動化服務發展作業原則」。請依據此頒布的作業原則，說明何謂行動化服務？政府機關開發行動化服務前，需先評估那些因素？另自行或委外開發及發展優先順序之評估原則有那些？(25 分)
- 四、SCRUM 是目前產業界敏捷軟體開發專案管理常使用的方法之一，請繪製一圖形來說明 SCRUM 的工作流程，並說明此工作流程下有那些人員角色、活動或會議、工作產出。(25 分)