

代號：42350  
頁次：1-1

## 109年公務人員普通考試試題

類    科：交通行政  
科    目：運輸管理學概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請問新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情後，港務公司如何因應郵輪產業未來的發展？（25分）

二、試述如何利用運輸管理解決東部貨物運輸問題？（25分）

三、請問如何透過運輸管理保障高齡者行的權益？（25分）

四、為提升飛航服務管制的服務品質，請以管制員的工作流程為例，說明如何改善各服務項目？（25分）