

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 透過網路與數位媒體傳輸公共服務，例如線上申請案件或申報所得稅，係屬下列何者？
(A) E 民主 (B) 情境模擬 (C) E 服務 (D) 摩爾定律
- 2 行政功能的藝術性，概指下列何者？
(A) 行政機關和人員都要藝術教育 (B) 公務文書製作得如藝術作品一般
(C) 行政運作應隨機應變、因事制宜 (D) 行政應以發展文化藝術活動為重點
- 3 所謂「快樂的員工才會有生產力」，是下列何種學派的主張之一？
(A) 科學管理學派 (B) 程序管理學派 (C) 官僚型模學派 (D) 人群關係學派
- 4 下列有關「科層體制」(Bureaucracy) 組織特徵的敘述，何者錯誤？
(A) 依據層級原則建立部屬服從上司的關係 (B) 業務處理對事不對人
(C) 組織成員依分工原則並無固定職責 (D) 組織以客觀的專業資格甄選成員
- 5 依據彼得斯 (Guy Peters) 的四種治理模式理論，重視法令簡化並授權裁量，係歸屬下列那一模式？
(A) 彈性模式 (B) 市場模式 (C) 鬆綁模式 (D) 參與模式
- 6 在眾多行政學者中，將經濟學與組織理論搭起橋樑，並獲得諾貝爾獎的學者是：
(A) 韋伯 (M. Weber) (B) 賽蒙 (H. Simon) (C) 墨頓 (R. Merton) (D) 唐斯 (A. Downs)
- 7 跨越轄區與組織藩籬的整合性治理作為，學理上以下列那一概念最為適當？
(A) 政策協調 (B) 政策統合 (C) E 化治理 (D) 跨域治理
- 8 下列何者不適合作為非營利組織在公共服務上所扮演的角色？
(A) 發展公共政策 (B) 監督市場 (C) 監督政府 (D) 鼓勵利己主義
- 9 相對而言，下列何者不是政府機關公眾關係的主要目的？
(A) 結合民間力量 (B) 促進政治和諧 (C) 建構府際關係 (D) 改善國際關係
- 10 下列何者是聯邦制的優點？
(A) 在政策上允許擁有較大的差異性與實驗性 (B) 各個分子國可掌握自身的命運
(C) 權責上能夠貫徹一致 (D) 地方政府配合中央施政
- 11 杜拉克 (P. Drucker) 認為非營利組織的經營，不是靠利潤動機的趨動，而是靠何者的凝聚與引導？
(A) 權力 (B) 使命 (C) 管理 (D) 遊說
- 12 「制度是生長的，而非製造的」，這句話最能表現出組織研究的何種觀點？
(A) 靜態觀點 (B) 心態觀點 (C) 生態觀點 (D) 精神觀點

- 13 公共一詞甚為籠統，傅德瑞格森（H. Frederickson）試從多重角度分析其意涵，下列何者不是其所採之分析角度？
(A)利益團體 (B)代議士選民 (C)消費者 (D)公共管理者
- 14 公共行政乃處於政治系絡中的治理作為，前述政治系絡的意涵與下列何者最無直接關係？
(A)憲政體制 (B)黨派協商 (C)多元主義 (D)管理主義
- 15 「政之所興在順民心，政之所廢在逆民心」，此言最主要在彰顯政府公共關係的何種目的？
(A)制訂合理決策滿足人民需求 (B)促進人民之間的團結
(C)督促政府工作的改進 (D)減少耳語與消息誤傳
- 16 一般而言，政策過程五階段論不包含下列那一階段？
(A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策合法化 (D)政策行銷
- 17 政策分析必須進行可行性研究，其中考量到是否有足夠的專業知識與能力，以執行政策方案，係指下列那一種可行性？
(A)政治可行性 (B)制度可行性 (C)時空可行性 (D)技術可行性
- 18 政策方案的執行常涉及許多機關，在多頭馬車事權不一的情況下，最易造成問責機制的下列那一種情形？
(A)執行責任的僵化 (B)執行責任的分散化 (C)執行責任的例行化 (D)執行責任的空洞化
- 19 關於政策評估，下列何者屬於預評估的範疇之一？
(A)過程評估 (B)結果評估 (C)規劃評估 (D)產出評估
- 20 下列那位學者將公共政策界定為「政府對社會價值所作的權威性分配」？
(A)拉斯威爾（H. Lasswell） (B)安德森（J. Anderson） (C)戴依（T. Dye） (D)伊斯頓（D. Easton）
- 21 決策時少數人可能受限於群體壓力，導致組織在思維、辨識和解析的能力退化，此在學理上稱之為：
(A)領導假設（leadership hypothesis） (B)團體盲思（groupthink）
(C)責任擴散（diffusion of responsibility） (D)風險承擔（burden of risk）
- 22 學者賽蒙（H. Simon）提出決策理論，認為決策包含三個主要活動：情報、設計與抉擇，而促使這三者環環相扣的角色功能是：
(A)溝通 (B)思考 (C)裁決 (D)評估
- 23 公共財（public goods）具有「非排斥性」（unexcludability），此一特性之基本意涵所指為何？
(A)任何人均可使用該財貨，不可將某人排除在外
(B)任何人不因與他人共同使用該財貨，而降低其品質
(C)雖然使用該財貨的人數增加，但管理消費的社會成本不變
(D)財貨無法分割成細小的部分供每個人享用
- 24 學者愛德華三世（G. Edwards III）的「政策執行力模式」，指出影響政策執行有四種變數，下列敘述何者正確？
(A)組織、資源、執行者意向、機關結構 (B)溝通、協調、執行者意向、機關結構
(C)溝通、資源、執行者意向、標的團體 (D)溝通、資源、執行者意向、機關結構

- 25 下列何者不是「非正式組織」的反功能？
(A)反對改變 (B)角色衝突 (C)徇私不公 (D)高度伸縮性
- 26 「組織各部門及各層級之間所規劃建立的一種相互關係模式」，這句話最能反映下列何種概念？
(A)組織文化 (B)組織再造 (C)組織結構 (D)組織精簡
- 27 行政組織係依照下列那一標準而區分為首長制和委員制？
(A)所有主管人數 (B)最高負責者人數 (C)高階主管人數 (D)重要決策參與人數
- 28 教育部下設國際及兩岸教育司、技術及職業教育司，此係指下列那一種形式的分部化？
(A)按地區分部化 (B)按程序分部化 (C)按功能分部化 (D)按人(顧客)分部化
- 29 我國外交部之政風處，在組織屬性上被歸類為下列何者？
(A)幕僚部門 (B)規劃部門 (C)業務部門 (D)決策部門
- 30 下列何者係從有機的(organic)觀點定義組織？
(A)組織乃是一群人為完成工作時的一致行動或動作
(B)組織是由許多不同的部分所共同構成的完整體
(C)組織是情感交流與思想溝通所形成的團體意識
(D)組織乃是隨著時代環境的演變自求適應、自謀調整的團體
- 31 機關成立愈久成員素質愈低，開會時間長短與議題重要性成反比，此係屬下列那種論點所說的組織病象？
(A)彼得原理(Peter Principle) (B)白京生定律(Parkinson's Law)
(C)墨菲定律(Murphy's Law) (D)邁爾斯定律(Miles' Law)
- 32 有關矩陣組織優點的敘述，一般而言不包括下列何者？
(A)有助於消除部門間本位主義 (B)人力整合、彈性運用
(C)雙重主管，有助於減少職能衝突 (D)任務明確、功能取向
- 33 在組織的構成要素中，下列何者最能促使要素之間相互配合，發揮效果？
(A)權力 (B)責任 (C)協調 (D)分工
- 34 下列有關控制幅度(span of control)的敘述，何者正確？
(A)部屬的工作權責劃分越不明確，主管的控制幅度應越大
(B)主管監督工作上所花費的時間精力越少，控制幅度應越小
(C)主管的控制幅度越大，組織結構越傾向扁平式設計
(D)控制幅度越大的組織結構，層級溝通越困難
- 35 某社會在特定時空並存著若干不調和的現象，係指開發中國家的下列何種行政制度特質？
(A)異質性 (B)重疊性 (C)形式主義 (D)貪污腐化
- 36 引進資訊科技可以為流程再造帶來 3F 功能，比較而言下列何者不在其中？
(A)更快速(faster) (B)更扁平(flatter) (C)更公平(fairer) (D)更友善(friendly)
- 37 零基預算制度的基本精神為下列何者？
(A)混和掃描 (B)黨派調適 (C)漸進賡續 (D)從頭開始
- 38 關於組織結構的水平分化，最常見以下列何種特性作為區分基礎？
(A)人員屬性 (B)工作性質 (C)責任輕重 (D)權力大小

- 39 下列何者最能說明部內制人事機關體制的缺點？
(A)對實際行政的需要，較不了解，無法對症下藥 (B)人事行政事務之處理，各部各自為政
(C)職權較無衝突，易收事權統一 (D)破壞機關首長行政責任的完整性
- 40 有關政務官與事務官之敘述，下列何者錯誤？
(A)政務官與利益團體互動較少，事務官則互動較普遍
(B)政務官較傾向變遷治理，事務官較傾向法制穩定
(C)政務官較體認政策理念的催生，事務官較講究專業中立
(D)政務官講求對政治領導人物的忠誠，事務官秉持對機關計畫的忠誠
- 41 下列那一項是阿特福（C. Alderfer）所提 ERG 理論的最大特色？
(A)較低層級需求滿足後，會停滯不前
(B)較高需求未獲滿足或挫折時，會退而求其次，追求次一層級需求的滿足
(C)較高需求未獲滿足或挫折時，會停滯不前
(D)特定層級需求滿足後，會追求更低層級需求的滿足
- 42 下列何者不是「轉換型領導」的構成要素？
(A)關懷員工 (B)精神感召 (C)激發部屬才智 (D)順服權威
- 43 下列何種工作設計，是透過賦予員工更多權力、責任與自主性以達激勵效果？
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作簡化 (D)工作輪調
- 44 下列何種理論主張以「無利害區（zone of indifference）」來解釋部屬能否接受主管命令的現象？
(A)正式理論（fomal theory） (B)接受理論（acceptance theory of authority）
(C)情勢法則（law of situation） (D)合法權威（legitimate authority）
- 45 某汽車公司原本實施銷售員獎金制度，現予取消不再實施，此一作法係屬增強理論中的何種作法？
(A)懲罰 (B)消弱 (C)積極增強 (D)迴避學習
- 46 依預算法規定，各主管機關依其施政計畫初步估計之收支，稱之為：
(A)概算 (B)預算 (C)年度預算 (D)法定預算
- 47 行政人員的倫理行為表現在對於公民與憲政制度參與者的回應上，比較而言，下列何者不在此意涵之中？
(A)建立平等的對話機制 (B)回應政策利害關係人的需求
(C)發掘民眾的潛在意願 (D)凸顯專業的優勢力量
- 48 美國的赫奇法（Hatch Act）其立法宗旨與規範內容，與我國下列何種法律相似？
(A)公務員服務法 (B)公務人員行政中立法 (C)公職人員財產申報法 (D)公務人員考績法
- 49 有鑑於官僚貪污的普遍與嚴重，是以各國均力求肅貪，其中最有名莫過於香港在 1974 年成立下列那一組織？
(A)政府倫理署 (B)貪污調查局 (C)廉政公署 (D)貪瀆檢肅局
- 50 依據哈蒙（M. Harmon）對公共利益提出的「行政類型格道」分析架構，下列那一類型的行政人員能推動人際間與組織間真誠互動，俾達成共識性決策？
(A)反應型（reactive） (B)前瞻型（proactive）
(C)理性型（rationalist） (D)專技型（professional-technocratic）