

107年公務人員特種考試關務人員、
身心障礙人員考試及107年國軍上校
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40240 全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：社會行政

科目：社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明「專業關係 (professional relationship)」、「雙重關係 (dual relationship)」、「界線侵犯 (boundary violation)」以及「界限跨越 (boundary crossing)」等概念，並以此分析我們社會中，案主送禮給社會工作者所引發的倫理疑慮。(25 分)

二、團體文化是團體中一項重要的力量，對達成團體目標和滿足成員社會情緒需求的能力，有重大的影響。請問團體文化包含那些層次？為協助團體打造正向的文化，團體工作者應考慮那些原則？(25 分)

三、何謂社區資源網絡？目前社區建構資源網絡面臨那些困境？請舉例說明。(25 分)

四、某個案為患有輕度先天成骨不全症（俗稱玻璃娃娃）的電動輪椅使用者，經常獨自搭機出國。一個月前該個案已向某國內航空公司訂好機票並說明障礙類型與所需協助，不料當日辦理登機時，該航空公司卻以「基於安全因素考量，必需有人陪伴才能登機」而拒載。該個案表示曾多次獨自出國並不需要陪伴人，但該航空公司堅持無陪伴人無法上機，該個案的行程因而被耽誤。請問：該航空公司是否違法？該個案若欲主張自己有權利搭機，除了與該航空公司交涉外，應向那一個主管機關提出申訴？主管機關在兼顧障礙者平等權益與安全因素考量下，依法應如何處理？(25 分)