

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、SWOT 是一種常用的策略規劃方法，試舉例說明如何應用 SWOT 分析，擬定一項實踐特定目標的行動計畫？（25 分）
- 二、何謂內隱知識（tacit knowledge）？何謂外顯知識（explicit knowledge）？並進一步闡釋知識管理的定義及核心意涵。（25 分）
- 三、試闡釋目標管理的核心意涵與主要特色，並評析公部門推動目標管理時可能遭遇到的主要障礙為何？（25 分）
- 四、現行公務人員考績制度存在諸多的缺失，其中考核項目不適當是考績效度不足的問題根源。請先闡釋考績制度的考核項目不適當問題；再從工作績效導向的評核制度，提出改善考核項目設計之具體建議。（25 分）