

等 別：三等考試

類 科：新聞（選試英文）

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、地方政府首長平時無不致力於與民眾打交道，就是為了做好公共關係，但是難免發生突發事故，出現施政危機，需要及時投入危機溝通或風險管理。面對這種情境，請問你會如何處置？（25 分）

二、近來地方政府首長為了爭取媒體曝光，不惜粉墨登場取悅媒體，這種做法正是助長新聞娛樂化（infotainment）。請站在政府首長立場，從民意與公共關係視角，針對新聞娛樂化現象，論述你的看法。（25 分）

三、情境一：政府確定「2025 無核家園」政策，但是少了 13.5%的核電來源，再生能源只占 5.1%，目前只好擴大火力發電，燃煤電廠可能從目前的 36.9%，在 2020 年就迅速提升至 50%。

情境二：臺灣最近空氣品質大幅降低，並非全部來自境外，許多是本地污染源所致，對民眾健康影響至鉅，所以臺中市政府今年 11 月中，並未同意臺中火力發電廠燃煤展延申請，因此可能影響全臺將近 20%的供電。

情境三：一般民眾都想要「安全、乾淨、健康、環保、便宜」的電力來源。

針對上述情境，請站在民意與公共關係立場，論述你對國內能源政策的看法。（25 分）

四、執政者喜歡透過民調數據，創造良好形象，以利促進與民眾之間良好的公共關係。但是，國內有些民調機構乃是政黨或執政者的外圍組織，請從民調與公關專業立場，論述你對這種民調問題的看法。（25 分）