

113年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、113年專技人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試

代 號：6112

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：團體諮商與心理治療

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

1. 假設你受聘於某大學學生輔導中心任職，最近規劃要帶領一個嚴重傳染性疾病疫情下的生活適應團體，招募校內因為疫情而感到困擾的學生參與。學生輔導中心主任請你同時進行團體成效評估，作為中心年度工作成效的一環。請說明你進行團體成效評估的理念和可行的作法（含可使用的評估工具）。（25分）
2. 諮商與心理治療團體裡，常見成員保持沉默（silence），而造成成員沉默不語可能的原因相當多。請回答下列問題：
 - （一）成員保持沉默的可能原因。（15分）
 - （二）領導者可運用以打破成員沉默的技巧，並請舉例說明之。（10分）

二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

1. 利用團體為成員進行深度、個別性的治療工作時，下列何者最不適當？
 - A. 領導者必須擁有良好的個別諮商技巧
 - B. 治療應由領導者主導，其他成員提供分享和領悟
 - C. 成員分享出現強烈情緒時，領導者應立即協助深入處理
 - D. 當次團體的焦點可停留在某成員身上較長時間，以深入其議題
2. 相較於心理教育團體，下列關於團體諮商的敘述，何者最為正確？
 - A. 團體的焦點通常是由成員所決定
 - B. 成員通常缺乏某一特定領域的相關資訊
 - C. 團體聚焦於成員的認知探索與學習
 - D. 運用團體動力原理與過程預設工作目標
3. 諮商心理師公會全國聯合會在大地震過後，邀請當地諮商心理師於收容所內進行每週一次2小時的聚會，協助災民彼此激勵分享感受，這是那一類團體？
 - A. 討論團體
 - B. 諮商與治療團體

C.教育團體

D.支持性團體

4.關於成員互動過程對於團體進展的敘述，下列何者最正確？

A.領導者應壓抑成員對於彼此敵意的表達

B.因為團體的溝通不能中斷，成員間的衝突要包容且被鼓勵

C.成員間互相不在意時，才會冒險說出對彼此的負向感受

D.衝突會降低成員的自我坦露，領導者宜保護成員使其朝向建設性的團體工作階段

5.關於團體動力現象的敘述，下列何者錯誤？

A.次團體的發生不可能被禁止，但也不應該被鼓勵

B.癌症成員的團體外接觸是團體過程中的重要部分

C.在次團體中，瀰漫於團體中的「沉默的共謀」才是破壞團體的主因

D.當成員以秘密結盟的方式滿足個人需求，代表團體任務的達成高於成員附帶的滿足

6.成人女性飲食疾患治療團體的主要目標，下列何者最不適當？

A.對於異常進食習性的自我揭露

B.學習必要的營養及控制體重的知識

C.瞭解自尊、自我控制、身體意象與飲食的關係

D.找出成員的各種人際困難與議題

7.關於如何避免團體成員流失問題的敘述，下列何者正確？

A.領導者在團體開始前都不要讓成員知道團體內容，好讓成員驚喜而繼續參與團體

B.當成員不積極參與活動時，不該將成員請出去或轉介其他團體，而是要調整活動以留住他

C.領導者為了吸引成員留在團體，不管目標為何，都要設計活潑生動的活動，以留住成員

D.領導者被成員告知要退出團體時，可適時鼓勵成員回到團體中一起討論、處理

8.下列那一項處遇最不适合在團體最後一次聚會時進行？

A.增強所有成員於團體中學習到的部分

B.邀請所有成員分享生命中成功的經驗

C.邀請所有成員分享希望感並給予彼此鼓勵

D.鼓勵所有成員處理團體過程中未完成的事務

9.在團體初期，成員甲是個積極發言投入團體的人，但他常以貶抑和輕視的評論來回應乙成員的自我揭露，而誘發乙成員的憤怒，讓整個團體出現火藥味。領導者下列何種介入最不恰當？

A.保護乙成員，並反映其所觀察到的互動行為及情感給甲、乙雙方

B.邀請其他成員來回饋其所觀察到的雙方行為

- C.使用面質的技術來指出成員甲行為中的不一致現象
- D.反映成員乙所體驗到的情緒感受
- 10.下列何者最不可能是團體轉換階段中成員焦慮的原因？
- A.擔心自己若在團體中哭了，不知會發生什麼事
- B.想知道團體其他成員是否真的不會傷害自己
- C.想知道現實生活中是否有人會像團體裡的成員一樣關心自己
- D.擔心自己說了不少該說的話，被領導者認為自己是個難搞的人
- 11.領導者在諮商團體人際互動回饋的層次中，成員間給予他人忠告與建議的行為，最常出現在那一個階段？
- A.開始階段
- B.轉換階段
- C.工作階段
- D.結束階段
- 12.領導者小雅帶領一個由高中男生所組成的諮商團體，在第二次聚會時，有兩三位成員不斷提到上學期領導者小可姐姐多麼的好，而小可剛好是小雅的同學。關於小雅的回應或處理，下列何者最適切？
- A.這是屬於團體外的事件，請不要談論團體外的人或事
- B.聽起來你們很喜歡上學期的團體及領導者，我和小可是不同的
- C.你們分享了上學期參與團體的正向經驗，還有負向的感受嗎？
- D.小可讓我又羨慕又有壓力，我想知道大家對我們團體的感覺
- 13.關於切斷（cutting off）技巧的使用，下列何者錯誤？
- A.使用時必須先考慮該成員的感受，避免其受傷害
- B.使用在成員處於漫談、離題的討論或分享時
- C.使用在成員發表極端、帶價值判斷的長篇大論時
- D.使用在當成員的意見與團體目標衝突時
- 14.關於團體諮商中的「歷程闡釋」，下列敘述何者錯誤？
- A.歷程闡釋會聚焦在此時此地的團體經驗，而不會討論過去經驗
- B.歷程闡釋包括整個團體的、人際之間的互動及個人的內在歷程
- C.歷程的資料包括口語與非口語的溝通資料
- D.領導者本身的感受也是歷程闡釋的一部分
- 15.Yalom認為領導者協助成員採取歷程取向有助於團體療效。下列領導者的介入，何者最符合歷程取向？
- A.今天團體已進行了一半，不知到目前為止每個人對團體有什麼樣的感受
- B.我們剛剛看到小雅哭了，有沒有人出現跟她一樣的感受

- C.對於今天指定的家庭作業，大家有沒有什麼疑問想提出來的
- D.對於小芳剛剛所分享的部分，有沒有人想給她一些回饋
- 16.在一個為期10次的諮商團體第2次聚會中，兩位協同領導者對團體的處遇方向有不同看法時，下列那一種作法最適當？
- A.兩位領導者公開在團體中表達彼此看法的不一，並進行協商
- B.一方先跟隨，並在該次團體結束後，兩位領導者就團體帶領的理念及不一致之處進行討論
- C.兩位領導者可各自提出自己的看法，徵求成員的意見，以多數成員贊同的意見來處遇
- D.先暫停團體5分鐘，兩位領導者到團體外做商量
- 17.在第一次的憂鬱症家屬支持團體中，才剛開始進行相互認識的活動，成員甲因為不小心碰撞成員乙，乙很生氣地將甲推倒，其他成員錯愕地轉頭觀看。領導者的處理，下列何者最不適當？
- A.暫停活動，檢查兩位成員的傷勢
- B.先了解該事件發生的歷程
- C.繼續進行相互認識活動
- D.將此事件作為訂定團體規範時的討論
- 18.團體進行到第五次時，有一位很少發言的成員突然表示：「團體進行這麼多次了，大家都不能真誠的投入團體，只有在客套而已，我覺得很失望。」此時領導者給予同理後，下列處理何者最適當？
- A.解釋該成員發言的心理防衛，幫助他自我覺察
- B.私下了解該成員的內在動機，以避免團體衝突
- C.挑戰該成員投入程度，引導其面對自己的矛盾
- D.鼓勵其他成員一起討論如何適當修正團體的進行
- 19.在某次團體聚會時，成員甲表示昨天看見乙及丙手牽手在路上散步，但乙及丙異口同聲地說：甲應該是看錯人，沒有這件事，昨天他們都沒有在街上散步。關於領導者的處理，下列何者最正確？
- A.可適時請成員討論對於團體外的聯誼或互動有何想法
- B.私下與成員甲、乙、丙單獨會談，並為他們談話的內容守密
- C.藉由公開宣告成員間不得發生性關係或團體外的聯誼，讓成員維持單純團體關係
- D.協助成員明白團體外的接觸，不具治療意義
- 20.領導者在諮商團體中面對不斷抱怨或吐苦水的成員時，下列何種反應最不適當？
- A.先不處理，將注意力轉至其他成員
- B.避免在團體中面質該成員
- C.切斷並同理其發言，邀請其他成員發言
- D.瞭解該成員如此表現的可能因素

21. 在人際互動團體的某次聚會時，八名成員中只有兩位出席，加上兩位領導者，團體中總共有四個人。下列何種領導者的作法最能維持團體的取向？
- A. 請兩位成員輪流描述各人眼前的生活難題
 - B. 由兩位領導者各與一位成員進行個別諮商
 - C. 引導兩位成員探索對彼此的印象及其原因
 - D. 由領導者對成員的人際議題進行心理衛生教育
22. 關於團體保密的敘述，下列何者最為正確？
- A. 領導者要告訴成員，絕對保密在團體中是不可能達成的
 - B. 成員表明自己在團體中所分享的事情不是秘密，所以其他成員可以在團體外跟別人分享
 - C. 團體保密的原則，在初次團體進行時說明清楚即可
 - D. 為了保護成員的隱私，領導者都不能洩漏團體進行的內容，也包括對轉介單位
23. 下列關於團體初期領導者提醒成員的團體規範，何者最不適當？
- A. 要求所有成員彼此做到隱私與保密的原則
 - B. 尊重成員參與團體的自主性
 - C. 在團體中表達感受
 - D. 鼓勵成員私下多聯繫或聚會，以促進親密感
24. 在監獄帶領性侵害加害人強制治療團體時，下列作為何者最不適當？
- A. 告知成員由於是強制性質的團體，所以成員的出席會被記載在治療檔案上
 - B. 由於法定要求，成員沒有選擇的權利，必須揭露其犯行，故所有成員都有保密義務
 - C. 雖然領導者無法讓成員自由決定參加與否，但仍需盡力降低因參與而產生的恐懼及抗拒心理
 - D. 即使是強制治療，領導者不宜假設所有成員皆無意願改變，仍需建立對成員合宜的治療目標
25. 團體諮商進行前常以「知後同意」與「行前說明」來幫助成員瞭解團體事宜，下列何者不屬於該範圍？
- A. 探索成員的期待，澄清團體諮商目標
 - B. 說明團體的價值與限制，討論如何從團體中獲得最大的幫助
 - C. 說明領導者個人的信念與價值觀，並透過深度自我揭露來建立成員的信任
 - D. 澄清成員對團體的誤解以及可能的心理障礙，例如：害怕分享、擔心秘密外洩等
26. 隨著科技的進步，有越來越多的線上團體透過網路平台進行團體工作。這些線上團體可能引發的倫理議題，下列敘述何者正確？
- A. 不易處理不同族群、文化、性別等多元文化議題
 - B. 非面對面進行團體，較能照顧成員的個人隱私和資料的保密
 - C. 團體領導者應熟悉所使用的線上軟體，並事先測試與準備

D.團體領導者與成員可以維持界線，減少雙重關係的影響

27.關於團體諮商與心理治療中的矯正性情緒經驗，下列敘述何者正確？

A.在團體中需要提供足夠的真誠回饋、安全與支持，允許和接納個人揭露痛苦的情緒經驗，方能協助該成員面對和矯正

B.Yalom主張透過領導者認知性的解釋，可以喚起成員一種未經修飾的情緒，並轉化成矯正性的情緒經驗

C.在團體中成員都會變成其他成員的投射對象，領導者需要減少此移情作用的產生

D.高結構的團體相較於低結構的團體，透過領導者的引導，更能在團體中引發成員的早期經驗和負面的情緒，進而產生矯正性的情緒經驗

28.關於學校心理教育團體的相關研究，下列敘述何者正確？

A.多數研究均發現，班級大團體輔導優於小團體諮商的療效

B.不論是心理教育團體或是治療團體，皆會經歷相似的團體發展歷程

C.在學校進行的團體宜以長期、非結構的方式，以配合學期的各種教學活動彈性因應

D.為促進團體的凝聚力，組成學校的諮商團體，宜儘量由導師帶領自己班級學生為佳

29.關於心理劇技術的敘述，下列何者正確？

A.使用替身（double）的目標為促進主角的自我覺察

B.使用獨白（soliloquy）時，會請觀眾協助表達主角的思考與感受

C.使用重演（replay）技術時，會強調重新看見及覺察團體外的生活情境

D.鏡子技巧（mirror technique）是很有力量的解釋技術

30.下列那種治療取向團體的領導者會將自己放在「不知道」的位置，好讓成員做自己生命的專家？

A.阿德勒學派

B.存在主義取向

C.個人中心學派

D.焦點解決短期治療

31.關於個人中心學派在多元文化群體上的運用，下列敘述何者錯誤？

A.同理心、尊重、無條件的正向關懷與接納，是具跨文化的核心特質

B.對從家庭的傳統文化中，去尋求自己答案的成員，提供其外在評價的價值

C.無法扮演具權威性的專家角色，可能造成社經地位較低的成員求助問題的延誤

D.主要的貢獻是促成有效的團體工作，以主動的傾聽了解成員帶進團體的深層訊息

32.下列那一種治療取向在團體結束階段，領導者會鼓勵成員將其所學一步步有效的運用在生活藍圖上？

A.心理動力取向

B.個人中心取向

C.現實治療取向

D.完形治療取向

33.在親職教育團體中，幫助家長們了解孩子不當行為的目的，以及如何處理因應孩子的不當行為。這位領導者的作法最符合下列那一個理論的觀點？

A.家庭系統取向

B.個人中心治療

C.認知行為治療

D.個體心理學學派

34.關於非自願參與團體的成癮者，下列何種作法最有幫助？

A.使用行為酬賞原則

B.運用多重感官取向

C.鼓勵成員多分享

D.利用指定家庭作業

35.關於離婚者復原團體，下列敘述何者錯誤？

A.開放式團體較能發揮支持效果

B.參與團體能避免成員一直關注自己

C.團體的普同感能讓成員不孤單

D.其他成員的經驗能讓成員注入希望

36.政府推行長期照顧政策，預計在臺東偏遠鄉村進行老人團體，這些老人可以自行走動至社區活動中心參加聚會。若您為此團體的領導者，關於考量團體方案設計的敘述，下列何者最不適當？

A.團體可考慮進行與自我統整有關的主題

B.每次團體聚會時間約為3小時較為合適

C.團體性質偏向支持性團體時，可考慮收4~6位成員

D.團體目標可以提供資訊，例如：健康醫療或理財資訊等等

37.某校發生校車意外，造成部分學童意外身亡，校方立即為有身亡兒童的班級舉辦減壓團體（debriefing group）。下列作法，何者最不適當？

A.傾聽成員的當下經驗，回應其在此時的任何反應都是有可能，也是正常的

B.歸結成員的情緒，希望其儘快收拾好紛雜的心情，以代替亡者做好學生的任務

C.注意成員的情緒反應，納入後續中長期協助的服務

D.鼓勵成員運用他們自己的信仰方式，幫助自己

38.下列關於帶領青少年團體應注意的事項之敘述，何者正確？①成員六至八人最好，領導者容易掌控又有效

果 ②六十至九十分鐘的團體，符合青少年注意力及參與度之特徵 ③青少年對異性既好奇又有興趣，男女混合的團體儘量避免 ④領導者應教導成員保密，但無法確保成員一定能遵守

A. ①②③

B. ①②④

C. ①③④

D. ②③④

39. 某諮商心理師在安養院帶領老人的懷舊團體，在團體進行中，一位成員的家屬前來探訪，一位行政人員又想找另一位成員討論生活事務。下列有關領導者的作法，何者最適當？

A. 將此次團體提早結束，另覓其他時間再進行

B. 為維持團體結構，請家屬與行政人員在團體結束後再與成員接觸

C. 任由兩位成員自行離開團體，將注意力放在其他成員身上

D. 請家屬與行政人員一起加入團體，以增加團體的活力與互動量

40. 關於兒童團體之敘述，下列何者錯誤？

A. 領導者需於團體中主動引導兒童發展正向的人際互動關係

B. 除了強烈缺乏信任感的兒童外，一般而言兒童比成人更快度過轉換階段進入工作階段

C. 當兒童在團體中抱怨父母時，領導者先與他們站在同一邊對抗父母，兒童可因此獲得與其他大人相處時不同的經驗

D. 即使是早已預定好的團體結束時間，對某些兒童而言，結束的時間點仍是不成熟或有傷害的，宜謹慎處理