

113年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、113年專技人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試

代 號：3112

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：諮商與心理治療實務與專業倫理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

1. 益華是在某大學進行駐地實習的諮商心理師，實習的同時也在進行碩士論文的研究，其對大學生生涯發展議題格外關切，想進行「大學生接受短期諮商成效之研究」，預計訪談5~7名實習學校中曾因生涯議題而接受短期諮商服務的學生。益華已招募7位受訪者，其中有1位受訪者小君同時也是益華的個案。請闡述此案例涉及的倫理議題以及其中的動力。（25分）
2. 老李70歲，有高血壓的慢性疾病，具自理的能力和穩定的退休金，7個月前老伴因車禍去世後獨居。獨子在國外工作成家，不打算返臺定居。老李心情低落，食物越吃越少，原來會去公園下棋，現在越來越不想出門與人互動，覺得活得沒有價值。獨子透過相關單位的介紹，希望老李與諮商心理師進行諮商，老李對接受諮商並不排斥，但也不抱持希望，但還是願意與你討論如何計劃生活，請詳述你的諮商計畫？（25分）

二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

1. 當諮商心理師與個案發生性關係時，會造成有意義的治療關係終止，違反下列那項倫理準則？
 - A. 自主權
 - B. 受益權
 - C. 免受傷害權
 - D. 公正權
2. 在心理諮商所從事自費心理諮商業務，關於收費與付費，下列作法何者最明顯違反諮商專業倫理？
 - A. 提供社會局委託方案固定次數的諮商後，與個案討論後續各種諮商管道
 - B. 對學生個案給予收費的折扣
 - C. 轉介個案給精神科診所收取轉介費
 - D. 在初次晤談告知個案收費標準與付費方式
3. 有位因為人際議題尋求諮商的個案，將每次與諮商心理師晤談情形以小說形式在網路社群公開，引起相關人不滿並批評諮商心理師專業能力。諮商心理師知悉此事之後，下列處理方式何者最不適切？
 - A. 尊重個案自主權利，不做任何聲明
 - B. 個案已公開隱私，可以就個人專業責任做聲明澄清

- C. 為維護專業責任應結束諮商關係，要求個案聲明澄清
- D. 免受傷害，應蒐集證據向網友提告
4. 個案在晤談時不滿意諮商心理師對其面質而憤怒丟擲文具，未造成諮商心理師受傷，下列諮商心理師的作法何者最適當？
- A. 向個案道歉並請息怒
- B. 請個案冷靜並轉移話題
- C. 告知個案這是危險行為，可能會通報求援
- D. 視而不見，以避免破壞諮商關係
5. 關於諮商心理師的執業疏失與風險管理，下列敘述何者正確？
- A. 當諮商心理師長期選擇在速食店執業則容易有發生執業疏失的風險
- B. 當諮商心理師被申訴違反專業倫理時，受理單位為衛生局
- C. 當諮商心理師被檢舉違反心理師法時，受理單位是諮商心理師公會全國聯合會
- D. 當諮商心理師違反心理師法可能受到的裁罰方式包括申誡、接受繼續教育等
6. 關於心理測驗受測者的權利，下列敘述何者錯誤？
- A. 有權利獲得關於測驗內容、風險、益處等資訊
- B. 在諮商心理師說明後，有權利拒絕接受測驗
- C. 如果當次諮商未做完測驗，有權利要求把測驗題本帶回家做
- D. 有權利要求諮商心理師提供關於測驗結果的詳細回饋，包括完整的報告
7. 知後同意有三個主要構成法律層面基礎的成分，下列何者不包括在內？
- A. 告知時機
- B. 行為能力
- C. 對訊息的瞭解
- D. 自願性
8. 某位諮商心理師剛與結婚14年的先生辦完離婚手續，此時剛好被派案與婚姻議題的個案進行諮商。下列何種作法最不適切？
- A. 諮商心理師發現自己與個案非常有話聊，於是盡情的分享離婚後的心情，也鼓勵個案勇敢走出婚姻
- B. 諮商心理師宜帶著戒慎的心情接案，並於接案後重聽錄音帶，以免將自己的問題帶入個案的問題中
- C. 諮商心理師此時應勇敢告訴派案的主管，自己剛離婚目前可能還不宜接受相似問題的個案
- D. 諮商心理師宜尋求督導或諮商的協助，以幫助自己了解離婚對自己專業所造成的影響
9. 依心理師法規定，諮商心理師製作個案紀錄時，應載明之內容不包含下列何項？
- A. 姓名

B. 國民身分證統一編號

C. 出生年月日

D. 家長／法定代理人

10. 根據兒童及少年福利與權益保障法規定，醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、警察、司法人員及其他執行兒童及少年福利業務人員，知悉兒童及少年有被虐待的情事者，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過多少小時？

A. 72小時

B. 48小時

C. 36小時

D. 24小時

11. 關於諮商心理師的反移情現象，下列敘述何者最不適當？

A. 過度保護個案

B. 渴望獲得個案的肯定

C. 常常提供個案建議

D. 與個案發展清楚的心理界限

12. 關於諮商心理師容易出現的工作耗竭，下列敘述何者錯誤？

A. 在工作中遇到重要的價值觀衝突易導致工作耗竭

B. 低落的工作士氣是工作耗竭的表徵之一

C. 即使已經精疲力竭，仍然應該盡力完成諮商工作

D. 長期為個案提供心理撫慰與支持，導致冷漠與同理心疲乏現象

13. 下列何種說法最貼近 Gerig（2007）所提有關近代的諮商領域對於處理人類靈性層面議題的看法？

A. 神的議題對於諮商而言太龐大，應該把祂排除在諮商室外

B. 諮商心理師不可能對靈性議題置之不理，故應至少接受一種宗教信仰

C. 諮商心理師需對靈性和宗教內容或程序如何影響個案，具備一定的敏感度

D. 宗教的本質是相通的，諮商心理師需找到信仰的本質，才能一體適用於不同的宗教信仰上

14. 個案的父母長期忽視其成就，每當其自我炫耀時則斥責之，因此將別人對他的肯定都視為嘲笑。當個案告知諮商心理師最近職位升遷時，下列諮商心理師的那個回應最可協助個案獲取矯正性情緒經驗？

A. 哇，太好了！很高興你能跟我分享你的工作成就，我看到你在工作上的努力，你自己又是怎樣看待自己的努力呢？

B. 哇，太棒了！你的老闆真的看到你的能力了。你想未來還可以做什麼讓自己的表現更耀眼來博取父母的賞識？

- C.哇，太好了！你的老闆真的很賞識你！那為何你的家人這麼吝嗇讚賞你呢？真不明白他們對你的期待怎麼會如此高呢？
- D.哇，真是恭喜你！我實在為你感到驕傲，只要持續努力一定會更上一層樓！
- 15.採用「對抗攻擊」人際因應策略的個案，在晤談中對諮商心理師的問話不耐煩且大聲質疑其專業度。諮商心理師回應：「我很好奇你是否注意到此刻你的聲音很大，感覺你很生氣。平常當你這樣對其他人說話時，他們是如何回應你？」上述諮商心理師的回應，下列敘述何者不正確？
- A.可避免諮商心理師的反移情
- B.諮商心理師正在進行人際歷程評論
- C.諮商心理師協助個案聚焦個人情緒與人際模式
- D.諮商心理師正在重演個案生活中的人際互動模式
- 16.曉明初次離家念大學，因適應不良而求助諮商，初次諮商時曉明顯得很安靜沉默。下列何者是諮商心理師有效運用歷程評論（process comments）的敘述？
- A.對你而言要開始談話通常都不容易，還是因為我的緣故讓你較難開始談話？
- B.你才剛離家來上大學，你會想念家人且感到孤單是正常的
- C.大多數的新生第一次離家都會有想家的感覺，過了這個過渡期，就會好起來
- D.我瞭解你的感覺，我第一次離家去上大學時也有這種孤單的感覺
- 17.關於重述技巧的運用，下列敘述何者正確？
- A.適用於個案積極探索情緒時，可催化個案對情緒的覺察
- B.常以暫時性的敘述或直述句型呈現
- C.目的在幫助個案獲得洞察並有所行動
- D.諮商心理師事先準備對話的主題，有助於問題的聚焦和解決
- 18.關於結案的敘述，下列何者最不適切？
- A.實習諮商心理師與個案晤談10次後，發現個案有很大的進展，因此在第11次晤談時告知個案諮商將於下一次（即第12次）結束
- B.實習諮商心理師進行結案時邀請個案回顧整個諮商歷程，進行認知與情緒上的摘要，並進一步鞏固個案於諮商中獲得之重要成果
- C.實習諮商心理師將第一次晤談時與個案共同建立的諮商目標做成書面清單，於結案時請個案寫下那些目標已經有那些進步，還有那些目標需要繼續努力
- D.實習諮商心理師因實習即將結束而與個案討論結案事宜。實習諮商心理師評估可以結案，但個案認為尚有議題需要繼續諮商。經再評估後實習諮商心理師協助個案進行轉介
- 19.在諮商關係初期，下列何者作法，最不利於與個案建立合作同盟關係？
- A.鼓勵個案改變，面質個案對於改變的抗拒

- B.瞭解個案對諮商的期待與想法
 - C.探詢個案過去的諮商經驗
 - D.與個案一起評估其困擾的問題
- 20.關於引導式幻想（guided imagery）於生涯諮商的應用價值，下列敘述何者最不適切？
- A.深入個案的潛意識，修通早期經驗創傷
 - B.反應豐富的內在經驗
 - C.降低過當的防衛，迅速進入諮商情境
 - D.瞭解與評估個案的生涯價值
- 21.關於生涯困擾問題衡鑑的目的，下列何者錯誤？
- A.引發新的探索行為
 - B.發現新的興趣
 - C.診斷生涯選擇的衝突或問題
 - D.預測未來的生涯發展潛能
- 22.下列敘述何者不屬於後現代生涯諮商的理念？
- A.鼓勵個案主動解釋自己的需求，重塑生涯
 - B.相信對的人在對的地方，才会有對的發展，而這些都可找到科學的證據
 - C.客觀測驗的分數越來越被自傳及個人故事形成的意義所取代
 - D.生涯諮商不只是做到職業選擇而是擴展到生命的設計
- 23.Peterson, Sampson 和Reardon（1991）提出認知資訊處理模式之「訊息處理層面的金字塔」，以 CASVE 代表資訊處理的決定步驟。下列敘述何者正確？
- A.是獲取自我知識的歷程
 - B.是職業知識的五個階層結構
 - C.是做決定的後設認知層面
 - D.包含溝通、分析、綜合、評估、執行等步驟
- 24.大學生面對現今生涯的變動與不確定性，下列何者不是「善用機緣論（Planned Happenstance Theory）」的建議？
- A.個案必須學習堅忍不拔的精神，預期更多挫敗的可能性，但仍繼續投履歷
 - B.個案必須願意冒點險，有些工作機會即使看來資格不符合，但個案願意冒險應徵，增加自己的機會
 - C.個案必須對自己的興趣有所堅持，持續等待和尋求讓自己的興趣和專長有發揮的機會
 - D.個案必須保持彈性，面對不同的面試情境，增加自己的彈性，面對可能的變化
- 25.關於對兒童行為設限的目的，下列敘述何者正確？①增加兒童的自制力 ②獲得家長的認同 ③促進諮商心

理師對兒童的接納 ④確保諮商關係符合專業倫理 ⑤減少設備的損壞

- A. 僅①②③
- B. 僅①③④
- C. 僅①③④⑤
- D. ①②③④⑤

26. 關於Gottfredson對青少年思考生涯問題時的特徵，下列敘述何者錯誤？

- A. 此時期的青少年可能易以相同性別的行業者做為其職業的楷模
- B. 此時期的青少年容易受職業的表面訊息吸引，而以行業的社會聲望判斷其優劣
- C. 此時期的青少年形成職業楷模後，即很少再發生變化，故宜及早提供適合的職業楷模
- D. 此時期的青少年宜協助其多探索自我興趣及能力，才能發展出合乎現實的職業行為

27. 曉敏前天遭遇嚴重的車禍而住院治療，這兩天車禍的畫面不斷在腦海出現，也都避談車禍的話題。下列諮商心理師的介入策略何者最適切？

- A. 運用藥物治療法，提供安眠藥幫助曉敏入睡
- B. 運用面質技巧，挑戰曉敏對害怕回憶車禍的不合理信念
- C. 運用自我暗示放鬆訓練，幫助曉敏練習肌肉放鬆
- D. 運用積極想像法，幫助曉敏在心裡回憶車禍的經驗

28. 年長者的推理能力漸隨老化衰退，下列何者是諮商心理師處遇行動需做的改變？

- A. 鼓勵年長個案進行抽象解析
- B. 強調流動智力的運用
- C. 由諮商心理師進行更多的推理工作
- D. 挑戰與鼓勵其人格改變

29. 晤談中關係矛盾的父母一直迴避面對婚姻問題，反而集中精力責怪孩子在學校的人際與拒學問題。這對夫婦展現的是下列那一個現象？

- A. 雙重束縛
- B. 迂迴聯盟
- C. 代間聯盟
- D. 把愛收回的懲罰

30. 社區諮商心理師採用RESPECTFUL架構與一個遭受經濟不利，並出現兒童虐待風險的家庭工作，下列敘述何者錯誤？

- A. 案家的宗教信仰對其建構生活經驗意義極為重要，所以諮商初期必須評估此因素對案家家庭功能的影響程度

- B.後續諮商會運用倡議的技術來促發生態性的改變，讓那些因貧窮而起的問題可以被根除
- C.案家家長的工時長，未成年的大女兒要照顧弟妹，評估有親職化的議題，因此要與家長討論降低工時
- D.進一步評估影響案家的家庭功能的長期性壓力
- 31.就學校三級輔導工作而言，下列何者不是諮商心理師在校園霸凌防治工作中的主要功能？
- A.提供教師諮詢，協助教師處理班級中正在進行的霸凌事件
- B.協助班級中的學生辨識霸凌行為，預防重於治療
- C.提供霸凌者個別諮商服務
- D.提供家長諮詢，協助家長陪伴受霸凌的孩子
- 32.在醫療院所除了藥物治療外，諮商心理師協助精神疾患個案從事復健治療時，下列作為何者最適切？
- A.陪伴或協助個案探索各項經驗性活動
- B.鼓勵住院接受全日治療
- C.提示遵從醫囑以減少正性症狀出現
- D.運用移情技巧強化現實生活能力
- 33.瑛如最近出現一些行為和情緒上的改變，下列何者最可能顯示她有自殺的意圖？
- A.極端不願意參與體能活動，強迫性地清洗自己
- B.消費能力突然增加，有來源不明的金錢
- C.跟同學說她的父母終於離婚了，以後不用再擔心他們會互相傷害彼此了
- D.把心愛的天竺鼠送給好朋友大華，希望大華好好照顧它
- 34.關於性侵加害人進行再犯預防的處遇，下列敘述何者最適切？
- A.同理關懷其無法克制性需求的衝突
- B.提供8小時的性別平等教育
- C.以角色扮演方式體察受害者的痛苦
- D.以辯證行為治療指導情緒控制
- 35.關於危機評估，下列敘述何者錯誤？
- A.過程需要保持敏感、尊重的態度
- B.應該是有焦點的、簡短的
- C.目的在判斷危機的急迫性、嚴重性以及個案的資源
- D.僅需要聚焦在危機事件，不需瞭解個案過去的功能
- 36.關於創傷壓力的診斷，下列敘述何者正確？
- A.新聞媒體大肆重複報導重大災難，使得閱聽之民眾產生痛苦情緒，可能產生創傷後壓力症
- B.當創傷反應超過一天可被診斷為急性壓力症

- C.當創傷反應超過二週可被診斷為創傷後壓力症
- D.診斷6歲以下兒童創傷後壓力症，一定要出現持續逃避創傷相關刺激或認知情緒的負面改變
- 37.要成為一位與悲傷者工作的諮商心理師，下列敘述何者最適切？
- A.需要先準備好許多安慰的話語，以免悲傷者敘說悲傷經驗時，卡在當下不知如何回應
- B.自己需先有悲傷經驗，才知道如何去除個案的悲傷，重新找回笑容
- C.重要的是學習與悲傷共處的能力，願意開放融入個案的世界
- D.需學習如何透過自己的信仰幫助個案轉化，走出悲傷
- 38.個案尋求諮商的主訴議題是他受不了同性戀，認為同志是病態，應該全部被矯正，如果不能矯正，就應該將他們隔離。下列諮商心理師的反應，何者最符合諮商倫理？
- A.提供資料給個案，讓其知道改變性傾向的策略是無效，甚至有害
- B.直接跟個案說同志是時代趨勢，請他接受
- C.邀請個案接觸同志社群，打破刻板印象
- D.因為無法認同個案的價值觀，所以轉介個案接受他人的諮商
- 39.諮商心理師與有物質成癮議題的個案一起工作時，下列作為何者最沒有幫助？
- A.了解法律對於成癮者的相關規定，以教導成癮者避免誤觸法網
- B.了解社會對於成癮者的污名對個案可能產生的偏見或歧視
- C.學習各種成癮物質可能帶給使用者的正向功能，以了解使用者可能的內在心理需求
- D.增強學習有關精神疾患的評估能力，以幫助個案獲得適合的協助
- 40.某一原住民基金會決定要在部落成立原住民心理健康諮詢中心。關於其要聘請的諮商心理師最基本條件的敘述，下列何者最適當？
- A.諮商心理師至少需具備處理酗酒、家暴、性侵創傷等議題專長，才適合原鄉部落的現況
- B.諮商心理師至少需經過多元文化訓練，能對自己及其他文化具敏覺與尊重的態度與能力
- C.諮商心理師至少應提出原住民血統證明，以確保能以原住民的立場為原住民進行諮商
- D.在原住民偏遠地區願意來的人已不多，就現實考量只要有專業證照就有保證品質