

類 科：財經廉政

科 目：心理學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、個人在進行思考與判斷時，常用的認知捷徑（cognitive heuristics）有那些？請列出至少四種捷徑，並且分別舉例說明。（25 分）
- 二、何謂「氣質」（temperament）？（7 分）請根據 Thomas 和 Chess 的理論，說明三種主要的氣質類型。（18 分）
- 三、有時對他人直接了當提出要求，未必是最好的作法。社會心理學家也發現，某些二階段順從（two-stage compliance）的技巧反而比直接提出要求更有效。請提出四種技巧，並且分別舉例說明。（25 分）
- 四、請根據人本論，說明性格的結構（6 分）、性格的形成（6 分）、精神疾病的成因（4 分）與治療（9 分）。