

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科組別：一般行政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公共行政目的在於追求公共利益，下列有關公共利益的論述何者錯誤？
(A)公共利益即是個別利益的加總
(B)公共利益在概念上不易明確界定
(C)公共利益之實踐強調對於民眾或相關團體期望之回應
(D)公共利益乃是行政人員處理事務的核心準則之一
- 2 政府為公權力的執行者，若未獲得政府授權或許可，任何團體或個人不得任意行使公權力，此一觀點說明政府所擁有公權力具有何種特質？
(A)獨占性 (B)最高性 (C)合法性 (D)強制性
- 3 下列何者不是行政學整合理論時期（1960 之後）的特點？
(A)強調彈性運用 (B)組織管理應考量外部環境的影響
(C)否定原理原則的一元說，改為強調兩極論 (D)試圖透過理論框架整合組織要素
- 4 羅德斯（R. A. W. Rhodes）將治理定義為自我組織的網絡，下列敘述何者錯誤？
(A)公、私部門的界線變得更加模糊 (B)組織間相互依賴
(C)政府位居網絡互動的最高地位 (D)網絡參與者以協商及共識作為彼此合作的規範
- 5 有關新公共管理理論之敘述，下列何者正確？
(A)認為應朝福利國家發展，以提供較完善的社會安全網
(B)奠基於人性為理性自利的假設
(C)強調應採取層級節制的運作模式
(D)認為公共服務應避免競爭以維持一定的服務品質
- 6 有關「新公共行政」之敘述，下列何者錯誤？
(A)重視回應性 (B)強調社會公平 (C)關切公民自治 (D)主張邏輯實證論
- 7 官僚組織成為行政革新的重點，其原因不包括下列何者？
(A)官僚組織之惰性及趨向僵化的特質 (B)行政官員仍抱持權威之心態
(C)官僚組織充斥繁文縟節 (D)公民社會發展未臻成熟
- 8 下列何者偏向防制性倫理（defensive ethics）的行政作為？
(A)促成行政行為的公益性 (B)對長官的職權命令主動陳述意見
(C)不接受有職務利害關係者的邀宴 (D)審議行政決策是否有益社會平等
- 9 有關「公務員廉政倫理規範」之敘述，下列何者錯誤？
(A)為法務部主管法規
(B)未兼任行政職之公立學校教師為適用對象
(C)政府機關間互動不受拘束
(D)公務員出席演講活動，每小時鐘點費不得超過五千元
- 10 公務人員行政中立法準用對象，不包括下列何者？
(A)公立大學校長 (B)各級學校軍訓教官
(C)行政法人有給專任人員 (D)行政機關之勞務承攬人員

- 11 指涉「公務員內心對國家、機關、民眾、長官、同事、部屬，應有的角色扮演與相互關係的分際」，此為下列何者的定義？
(A)行政倫理 (B)行政中立 (C)程序正義 (D)政治中立
- 12 課責（accountability）之概念強調行政人員應負責之對象，下列何者錯誤？
(A)人民 (B)機關首長 (C)國會議員 (D)外國政府
- 13 下列何者非屬行政組織設計中首長制的優點？
(A)事權集中 (B)保密容易 (C)行動迅速 (D)集思廣益
- 14 如果你是從事組織生態學研究的學者，你會比較認同下列何種論述？
(A)組織本身為一個封閉系統 (B)環境因素對行政組織的存續具影響力
(C)行政制度是可以直接移植的 (D)組織依循最佳化管理原則可以有效提升生產力
- 15 下列何者不適合做為解釋個人參與非正式組織的理由？
(A)結交各行各業友人 (B)壯大影響力以求發展
(C)追求同儕間的肯定 (D)獲得法定職位與相應權責
- 16 根據明茲伯格（H. Mintzberg）對組織結構的分析，下列何種組織型態重視效率產能，會存在較為龐大且分工細緻的行政與技術支援部門？
(A)臨時任務編組 (B)創新型結構 (C)網絡型組織 (D)機械式官僚制
- 17 下列何者非屬白京生定律（Parkinson's Law）所描述的組織病象？
(A)開會的時間長短與議題的重要性成反比 (B)行政首長喜歡增加用人以顯示自己的權勢
(C)一切依法辦公、循例行事，無自己的主見 (D)機關行政效率低落、但建築設備卻日趨豪華
- 18 下列何者非屬行政院所屬的二級機關？
(A)金融監督管理委員會 (B)國史館 (C)中央銀行 (D)國立故宮博物院
- 19 組織本於公平及誠實的運作，從而贏得其他組織尊重與信賴的狀態，稱為：
(A)組織吸納 (B)組織行銷 (C)組織信譽 (D)組織鏈接
- 20 透過「工作豐富化」主要可以改進下列何種組織問題？
(A)管理者管理型態 (B)成員彼此的感應 (C)成員工作滿足感 (D)組織團隊的建立
- 21 下列何者非屬公務人力績效評估的主要功能？
(A)提升人才考選鑑別度 (B)強化人事管理的激勵功能
(C)落實獎懲及拔擢人才 (D)協助組織人力發展
- 22 有關員工訓練的功能，下列何者最沒有直接關係？
(A)提高組織生產力 (B)增進員工工作知能 (C)促進公民參與能量 (D)發掘人才
- 23 自高考及格後，迄今已近 2 年公務人員年資的甲，今年年終考績獲得了 75 分，依公務人員考績法之規定，甲應獲得何種獎勵？
(A)晉本俸一級，並給與二個月俸給總額之一次獎金
(B)晉本俸一級，並給與一個月俸給總額之一次獎金
(C)晉本俸一級，並給與半個月俸給總額之一次獎金
(D)只晉本俸一級，無獎金
- 24 依現行法律規定，公務人員之保障不包括下列何者？
(A)身分 (B)職等 (C)預算 (D)俸給
- 25 下列何種情形仍得任用為我國公務人員？
(A)受監護宣告尚未撤銷 (B)行為不檢受罰鍰處分 (C)褫奪公權尚未復權者 (D)喪失中華民國國籍者
- 26 下列何者屬於財政收支劃分法所規定之地方稅？
(A)營業稅 (B)貨物稅 (C)印花稅 (D)菸酒稅

- 27 有關我國政府預算之敘述，下列何者錯誤？
(A)各主管機關依其施政計畫初步估計之收支，稱為概算
(B)預算未經立法程序者，稱為預算案
(C)預算經立法程序而公布者，稱為決算
(D)營業基金屬於特種基金
- 28 純粹由下而上的預算編製方式，主要優點為何？
(A)最有利於預算赤字之控制
(B)基於既定的支出額度限制編製預算，比較不會超支
(C)最能配合中央行政首長的施政方針
(D)比較能夠符合基層單位的實際預算需求
- 29 下列那一項政府預算措施不符合「新公共管理」學派的理念？
(A)擴大預算經費流用的彈性
(B)簡化預算支出的核銷程序
(C)降低公共支出的規模
(D)限縮政府業務委外的預算比例
- 30 有關我國中央統籌分配稅款之敘述，下列敘述何者錯誤？
(A)其總額的 6%列為特別統籌分配稅款
(B)普通統籌分配稅款之分配，採公式化原則
(C)受分配的地方政府，應將所分得之款項列為當年度補助及協助收入
(D)特別統籌分配稅款的用途是為了支應受分配地方政府緊急及其他重大事項所需經費
- 31 行政組織中應該負責掌舵的人，通常是指組織中什麼位階的人？
(A)基層部屬
(B)領導者
(C)諮詢顧問
(D)中階管理者
- 32 關於公共服務動機的理論主張，下列敘述何者錯誤？
(A)動機是在個人社會化的過程中逐漸形成
(B)動機是內建於心中的服務取向
(C)只有進入政府機關，才能實現利他的願望
(D)動機較高者追求內在報酬，而非外在的利益
- 33 年金改革政策中延長領取年齡和調整給付條件的作法，對公教人員追求那一個需求層次的滿足影響最大？
(A)成長需求
(B)社會需求
(C)安全需求
(D)尊榮需求
- 34 下列何者非屬轉換型領導的主要構成要素？
(A)強調領導者與部屬的相互影響
(B)重視領導者對部屬的個別關懷
(C)強調領導者對部屬的職務權力
(D)重視領導者對部屬的精神感召
- 35 下列何者非屬克服下行溝通障礙的有效方法？
(A)組織嘗試制定完善溝通計畫
(B)長官須瞭解部屬的基本資料
(C)長官應積極獲取部屬的信任
(D)長官應減少主動與部屬溝通
- 36 我國建構的災害防救體制，和下列何者最沒有關係？
(A)危機管理
(B)風險管理
(C)顧客管理
(D)應變管理
- 37 推動數位政府不可或缺的是政府資訊人力，對我國政府資訊人力管理，下列敘述何者錯誤？
(A)我國設置有專職的資訊長（Chief Information Officer, CIO）
(B)資訊主管聯席會係行政院各部會及中央與地方之資訊主管的溝通平臺
(C)資訊人員除專業技術能力外，主動學習態度與組織溝通能力亦須提升
(D)機關資訊人力資源是政府數位轉型關鍵成功因素之一

- 38 關於多元主義決策模式的論點，下列敘述何者錯誤？
(A)個人政策偏好必須透過團體實現
(B)政策經常隨著團體政治影響力變動而變動
(C)政策議題的領導者呈現流動性
(D)決策過程中的權力關係具有固著性
- 39 決策者同時參考專家研究和民意調查的結果後再做出決定，以減少主觀偏差和閉門造車之情形，此最為接近何種決策型態？
(A)漸進模式 (B)權威模式 (C)循證模式 (D)審議模式
- 40 下列何者非屬政策監測（policy monitoring）的功能？
(A)查核功能（auditing） (B)吸納功能（co-opting）
(C)順服功能（compliance） (D)解釋功能（explanation）
- 41 關於菁英決策模式的論點，下列敘述何者錯誤？
(A)政策改變經常是漸進的 (B)由上而下的決策模式
(C)菁英代表多數群眾價值 (D)群眾進入菁英階層的速度緩慢
- 42 關於公民投票，下列何者錯誤？
(A)瑞士為採行公民投票次數最頻繁者之一
(B)美國多次舉行全國性公投解決憲法爭議
(C)我國公民投票法規全國性及地方性公民投票
(D)依我國規定，主管機關公告公民投票之結果起，2年內不得就同一事項重行提出
- 43 下列何者具有水平府際關係的特色？
(A)徵詢一致性的法規解釋 (B)爭取更多的裁量性權限
(C)尋求一般性的計畫指令 (D)建立區域治理夥伴關係
- 44 社會企業所追求的「三重底線」（Triple Bottom Line），不包括下列何者？
(A)社會 (B)經濟 (C)文化 (D)環境
- 45 以從事公益為目的，透過捐助人捐助一定財產，經主管機關許可，並且有向法院登記之私法人，依法可稱為：
(A)財團法人 (B)行政法人 (C)社團法人 (D)自治法人
- 46 公共建設由民間機構投資增建、改建及修建政府現有建設並為營運；營運期間屆滿後，營運權歸還政府，稱為：
(A) OT（Operate-Transfer） (B) BOO（Build-Operate-Own）
(C) BOT（Build-Operate-Transfer） (D) ROT（Rehabilitate-Operate-Transfer）
- 47 依據歐洲經濟合作暨發展組織（OECD）的界定，關於社會企業的特色，下列敘述何者正確？
(A)不以利潤極大化為主要目標 (B)不具備獨立財源
(C)為資本密集性活動 (D)不強調利害關係人
- 48 下列何者為非營利組織在公共服務上可能扮演的角色？
(A)協助發展公共政策 (B)促進或宣揚利己主義
(C)執行政府的公權力 (D)作為政府決策永遠的反對者
- 49 有關公私協力中夥伴關係之落實，下列何者關係最為密切？
(A)預算法 (B)促進民間參與公共建設法
(C)公司法 (D)國有財產法
- 50 有關跨域治理服務之敘述，下列何者錯誤？
(A)我國服務型智慧政府計畫中的「社會福利一站式」，屬於跨域服務
(B)資通訊科技是政府推動跨域治理服務很重要的工具
(C)我國 MyData 平台推動的個人資料自主運用服務，不屬於跨域治理
(D)經濟部推動的「公司與商業及有限合夥一站式線上申請」服務，屬於跨域服務