

112年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
112年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：6401
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關公私部門的差異，下列何者錯誤？
 - (A)公部門並無績效管理制度
 - (B)公部門之目標較為多元
 - (C)公部門亦會運用企業管理技巧進行公部門管理
 - (D)公部門的法令限制較多，但通常也較常受到公共監督
- 2 巴納德（C. I. Barnard）提出權威接受論（acceptance theory of authority）觀點，下列何者不是命令產生權威效果的構成要件？
 - (A)受命者確實瞭解命令的內容
 - (B)命令不違背組織的目標
 - (C)命令符合發令者的利益
 - (D)受命者有能力加以執行
- 3 相較於傳統時期的行政學理論，下列何者不是修正理論時期（1930-1960）的主張？
 - (A)強調非正式組織
 - (B)強調激勵工具的應用
 - (C)強調通權達變
 - (D)強調組織與人員的利益平衡
- 4 有關黑堡宣言之論述，下列何者錯誤？
 - (A)認為可以明確界定公共利益之內涵
 - (B)主張常任文官應扮演捍衛憲法之角色
 - (C)對於新公共行政補充了以制度為基礎之觀點
 - (D)強調公共對話之重要性
- 5 有關公共服務委託外包可能產生之問題，下列敘述何者正確？
 - (A)造成行政機關員額減少，影響行政效能
 - (B)造成行政機關目標衝突、績效難以衡量之困境
 - (C)造成行政機關責任規避之問題
 - (D)造成行政機關的組織惰性，不求變革

- 6 政府再造運動以企業為師，透過民營化、解除管制、公共服務委外等途徑縮小政府規模，其結果最可能導致何種現象？
(A)金魚缸效應 (B)穀倉效應 (C)市場失靈 (D)空洞國家
- 7 下列何者不是新公共管理理念下政府再造所追求的方向？
(A)過程導向的政府 (B)企業導向的政府
(C)競爭性的政府 (D)顧客導向的政府
- 8 有關行政裁量之意涵，下列何者錯誤？
(A)行政人員在法律授權下或無法律明確規範時所進行之選擇
(B)為求公平，對於不同個案採取一樣的裁量措施
(C)考量整體公共利益進行判斷
(D)行使行政裁量權時得為自由之判斷，無須遵守比例原則
- 9 根據憲法規定，為選拔公務人員所實行的考試制度，應符合下列何種條件？
(A)公正選舉 (B)公開競標 (C)政府採購 (D)公開競爭
- 10 有關行政中立之敘述，下列何者錯誤？
(A)被列入公務人員核心價值「廉正」之內涵
(B)與官僚組織專業性實踐息息相關
(C)依政黨成敗進退之政務官，無行政中立與否之問題
(D)行政中立的早期發展與「政治-行政」二分有關
- 11 「公部門的人力組成結構，應該具備社會人口的組合特性。」以上所述稱為：
(A)企業型政府 (B)公民型政府 (C)代表性官僚 (D)倫理性官僚
- 12 對於行政院各部會而言，我國審計部的設置是屬於那一種行政倫理的確保機制？
(A)外部的非正式控制機制 (B)內部的非正式控制機制
(C)外部的正式控制機制 (D)內部的正式控制機制
- 13 依組織設計的原理，控制幅度的大小與下列何者往往呈現出反比關係？
(A)組織績效的高低 (B)組織層級的數目多寡
(C)組織溝通頻率的高低 (D)組織部門的數量多寡
- 14 下列何者為組織進行部門化分工的主要目的？
(A)建立淘汰機制簡化組織 (B)擴大層級主管管理幅度
(C)促進非正式組織的形成 (D)追求工作專精化的利益
- 15 「公務人員將法規當作唯一目標，完全忽略法規本身不合時宜或容有修法的空間」，對於這種現象學者墨頓（R. K. Merton）稱為：
(A)目標錯置 (B)行政諺語 (C)異化 (D)定錨效應

- 16 下列何者屬於「人群關係學派」的代表學者？
(A)泰勒（F. Taylor） (B)古立克（L. Gulick）
(C)梅堯（E. Mayo） (D)韋伯（M. Weber）
- 17 依據我國中央行政機關組織基準法之規定，下列敘述何者正確？
(A)機關內部的政風單位屬於輔助單位
(B)機構意指基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織
(C)當業務性質由民間辦理較適宜時，政府需設立機關以參與民間行動
(D)獨立機關之組織應以命令定之
- 18 依據行政院之組織架構，下列何者為行政院所屬的獨立機關？
(A)國家通訊傳播委員會 (B)金融監督管理委員會
(C)僑務委員會 (D)大陸委員會
- 19 組織內人員經由互動溝通後自然產生的小團體，可被稱為：
(A)正式組織 (B)開放組織 (C)封閉組織 (D)非正式組織
- 20 臺灣菸酒股份有限公司的「天天上青」口號，從組織文化來看是要傳遞什麼？
(A)儀式 (B)故事傳奇 (C)象徵符號 (D)組織語言
- 21 下列何者不是公部門運用志工的理由？
(A)減輕政府財政負擔 (B)提升服務品質
(C)政府與民眾共同分擔公共服務 (D)加強社會控制
- 22 相對於傳統的人事行政，下列何者為現代人力資源管理在個人層次所具有的特色？
(A)以特殊技能為甄補標準 (B)以潛能為甄補標準之一
(C)強調 X 理論的管理角色 (D)強調 Z 理論的管理角色
- 23 依公務人員任用法，各機關組織之職稱及官等、職等員額配置準則，應由下列何機關定之？
(A)銓敘部 (B)考試院
(C)行政院人事行政總處 (D)考試院會同行政院
- 24 我國一般行政機關人事制度建構，屬下列那一制度？
(A)職能分類制 (B)官職併立制
(C)官職分立制 (D)品位制
- 25 行政機關透過勞務採購方式運用承攬人員的作法，最符合下列何種政府改造理念？
(A)去任務化 (B)地方化 (C)法人化 (D)委外化

- 26 根據財政收支劃分法的規定，下列何者非屬我國之地方稅？
(A)娛樂稅 (B)印花稅
(C)遺產及贈與稅 (D)契稅
- 27 政府機關為特定對象提供特定服務，並按照成本或其他標準收取費用，此一費用即為：
(A)業務費 (B)規費 (C)特別費 (D)稅式支出
- 28 我國任一會計年度之主要預算文件出版次序，下列何者正確？
(A)預算案、法定預算、決算審核報告、決算
(B)預算案、法定預算、決算、決算審核報告
(C)預算案、決算、決算審核報告、法定預算
(D)法定預算、預算案、決算審核報告、決算
- 29 有關我國立法院預算審議流程步驟之前後順序，下列何者正確？
(A)聽取報告並質詢→彙總整理提審查總報告→分組審查→提請院會議決
(B)彙總整理提審查總報告→聽取報告並質詢→提請院會議決→分組審查
(C)聽取報告並質詢→分組審查→彙總整理提審查總報告→提請院會議決
(D)提請院會議決→聽取報告並質詢→分組審查→彙總整理提審查總報告
- 30 零基預算制度不易澈底落實的主要原因，下列何者屬之？
(A)容易導致公共支出規模擴張
(B)造成預算執行缺乏彈性
(C)預算編製非常耗費時間和人力
(D)對租稅負擔率有不利的影響
- 31 行政機關重視「一項公共政策或計畫目標實現的程度」，屬於下列何種績效衡量的概念？
(A)經濟性 (B)效能性 (C)效率性 (D)自主性
- 32 理論上有關目標管理之敘述，下列何者正確？
(A)部屬個人目標由長官與部屬共同決定
(B)組織經費多寡是執行成敗的唯一因素
(C)強調長官對於部屬工作狀況嚴格控制
(D)強調漸進主義的運用
- 33 在進行總體環境分析時，常利用 PEST 分析法來檢視外部環境的變動，其中 E 指的是下列何者？
(A)效率 (efficient) (B)效能 (effective)
(C)經濟 (economic) (D)平等 (equal)

- 34 將組織的目標及達成目標的行動方案整合，並以視覺化方式呈現的規劃工具為何？
(A)五力分析（five competitive forces）
(B)價值鏈分析（value chain analysis）
(C)策略地圖（strategy map）
(D)優劣機威分析（SWOT）
- 35 「這是我的想法，請問您有什麼建議？」前述最符合行政溝通的何種原則？
(A)鼓勵反饋 (B)塑造權威 (C)保護隱私 (D)言行一致
- 36 在新冠肺炎（COVID-19）疫情嚴峻期間，中央疫情指揮中心每天例行召開說明會，屬於何種組織溝通類型？
(A)平行溝通 (B)向下溝通 (C)外部溝通 (D)非正式溝通
- 37 一般而言，下列何者非屬危機的特性？
(A)突發性 (B)威脅性 (C)多樣性 (D)確定性
- 38 關於行政資訊管理中的決策支援系統，下列敘述何者錯誤？
(A)主要是針對無固定因果關係的非結構化問題提供解決方案
(B)係以電腦為基礎的互動式系統（interactive computer-based system），目的在協助決策者使用資料及解決問題
(C)可進行蒐集資料、比較方案、選擇方案及評估
(D)知識系統為決策支援系統中最重要的部分
- 39 有關公共政策的定義，下列敘述何者錯誤？
(A)公共政策是由政府機關所制定
(B)政府如果決定不作為，就沒有公共政策的產生
(C)公共政策的目的是在謀求公共問題的解決
(D)政府可透過各相關活動表示公共政策的內涵
- 40 公共政策的那一個階段如果沒有審慎研究，則可能會產生第三類型的錯誤（type-III error）？
(A)政策評估 (B)政策規劃 (C)問題認定 (D)政策執行
- 41 公共政策制定時，需要調和專業理性與政治回應，下列敘述何者正確？
(A)民主政治與專業行政的衝突完全可以透過審議式民主調和
(B)現代行政人員只要聽命於政務首長，無須堅持
(C)行政人員需要具備複雜網絡管理能力，如整合異見與溝通的能力
(D)專業理性行政比較強調回應性價值

- 42 「以公開、平等、互惠、與課責等原則為基礎，讓民眾在知情的情況，藉由相互辯證的過程來取得政策上的共識，以提供決策者做參考」，上述這段文字最符合下列何種概念？
(A)直接民主 (B)審議民主 (C)代議民主 (D)電子民主
- 43 關於政策行銷原則之敘述，下列何者正確？
(A)政策內容與相關資訊應以據實呈現為原則
(B)為節省經費，政策行銷均應委外處理
(C)因為外在環境複雜性與不確定性，不用強調兌現政策承諾
(D)為免政策受影響，政策規劃應保密
- 44 依地方制度法規定，上級政府為謀地方均衡發展，得向財力較優之地方政府取得何種款項？
(A)規費 (B)補助款 (C)協助金 (D)統籌分配稅款
- 45 關於非營利組織特徵之敘述，下列何者錯誤？
(A)屬於非正式組織 (B)從事志願服務
(C)公益的屬性 (D)不從事盈餘分配
- 46 下列何者是宗教型非營利組織(如宮廟、教會等)提供公共服務的傳統途徑？
(A)直接救濟 (B)委託政府辦理
(C)群眾募資 (D)成立社會企業
- 47 某地方政府預定興建教育館，打算找尋民間公司投資興建，等到興建完畢後，再以特許方式交給該民間公司經營一段時間做為投資報償，期滿後該公司再將場館交還給政府經營。此作法屬於下列何種公私協力模式？
(A)興建、擁有、營運 (BOO) (B)興建、營運、轉移 (BOT)
(C)興建、轉移、營運 (BTO) (D)營運、轉移 (OT)
- 48 公營事業以出售股權或資產的方式完成民營化，屬於何種民營化政策類型？
(A)撤資 (B)替代 (C)委託授權 (D)法令強制
- 49 下列何者非網絡關係管理的基本命題？
(A)組織內部仍握有相當的裁量權
(B)主導聯盟會運用策略來影響交換的過程
(C)相對權力的大小，端賴組織資源、競賽規則及交換的過程而定
(D)任何組織皆有自給自足的獨立資源，未必需要與其他組織合作
- 50 有關都會治理 (metropolitan governance) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)都會區域指由一個以上之中心都市為核心，及與中心都市在社會、經濟上具有高度關聯之地方政府所共同組成之範圍
(B)「新區域主義」認為解決都會區問題時，競爭與合作兩種體制應兼顧運用
(C)「北北基軌道路網政策溝通平台」為都會治理的一種方式
(D)都會區域內地方政府的治理機制不包括非正式合作