

106年公務人員高等考試三級考試試題

20140—20340 全一張
代號：20540、22140
22240 (正面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政
科 目：行政學
考試時間：2 小時
座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請說明「由上而下」與「由下而上」的執行模式之區別，並以我國實例闡述之。(25 分)

二、請說明執行我國審計功能的機關及其組織設計，並闡述審計在我國預算制度扮演的角色。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4201

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 馬斯婁 (A. H. Maslow) 的需求層次理論中的「自我實現」需求，屬於何茲伯格 (F. Herzberg) 雙因理論中的那一項因素？
(A)激勵因素 (B)保健因素 (C)目標因素 (D)手段因素
- 2 「增強行政院本部綜合規劃能力」乃是行政院組織改革所採取的策略之一，下列何者最能代表這項策略所欲實現的願景？
(A)分權化 (B)去任務化 (C)委外化 (D)效能化
- 3 雷格斯 (F. W. Riggs) 依國家發展的進程，提出三種比較行政模式，下列何者是高度開發國家的發展模式？
(A)繞射模式 (diffracted model) (B)多元模式 (polycentric model)
(C)鑄合模式 (fused model) (D)稜柱模式 (prismatic model)
- 4 新公共管理 (new public management) 可能化身不同的名稱，儘管名稱各異，基本上是指涉相同的概念，但不包括下列何者？
(A)後官僚典範 (post-bureaucratic paradigm)
(B)市場導向公共行政 (market-based public administration)
(C)企業型政府 (entrepreneurial government)
(D)新公共行政 (new public administration)
- 5 教育部劃分為綜合規劃司、高等教育司、終身教育司等部門，此一分部化之基礎為何？
(A)功能 (B)地域 (C)程序 (D)產值
- 6 下列何者不是行政機關存在「非正式組織」的主要價值？
(A)提供工作團體滿足感與穩定性 (B)提供既得利益者接受變革的動力
(C)對於管理者產生制衡的作用 (D)便於組織成員迅速傳遞消息
- 7 根據雪恩 (E. H. Schein) 對文化的看法，下列敘述何者錯誤？
(A)文化具有器物、價值、基本假定三種層次性
(B)器物層次是文化中最容易看見的層次
(C)價值層次的信念若再透過社會確認的過程，即能形成團體共識
(D)基本假定層次日久會成為外顯的、前意識的前提
- 8 各機關歲出分配預算，業務科目間辦理流用，以該科目原預算數額多少為限？
(A)百分之五 (B)百分之十 (C)百分之十五 (D)百分之二十
- 9 美國某些州允許各機關保留部分因創新而擲節的經費以彈性支用，此一制度稱為？
(A)支出移轉 (redirection) (B)節流分享 (gain-sharing)
(C)標竿學習 (benchmark learning) (D)總額控制 (spending celling)

(請接背面)

106年公務人員高等考試三級考試試題

20140—20340 全一張
代號：20540、22140
22240 (背面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政
科 目：行政學

- 10 下列那一項因素容易導致選民低估政府的運作成本，產生財政幻覺的問題？
(A)收支結構失衡 (B)預算籌編參與人數過少 (C)預算審議時間過長 (D)預算透明度不足
- 11 下列何者為地方稅？
(A)娛樂稅 (B)營業稅 (C)貨物稅 (D)遺產稅
- 12 美國於 1950 年代推行的績效預算（或計畫預算，performance budgeting system），在後續的施行上遭遇許多問題，推行績效預算所可能遭遇的主要問題不包括下列那項？
(A)缺乏中長期的預算規劃 (B)某些績效結果難以量化
(C)缺乏法令依據 (D)績效指標訂定缺乏專業性，流於形式
- 13 政府的施政作為「言而有信，令出必行，深獲人民的信賴」係指一個有為有效的政府具備下列何種特性？
(A)回應性（responsiveness） (B)即時性（timeliness）
(C)可靠性（reliability） (D)務實性（realism）
- 14 下列何者可用以形容「長官僅以學歷和年資來判斷部屬工作績效的以偏概全現象」？
(A)暈輪效應（Halo Effect） (B)赫奇效應（Hatch Impact）
(C)不希罕效應（BOHICA Effect） (D)玻璃天花板效應（Glass Ceiling Effect）
- 15 根據使用決策資訊的多寡，下列何種決策模式的理性程度最低？
(A)滿意決策途徑 (B)成本效益分析決策途徑 (C)漸進性決策途徑 (D)廣博理性決策途徑
- 16 組織內部經常產生「代理問題」（agency problem），主要肇因為何？
(A)組織產出具有負面外部性 (B)組織具有自然獨占性質的成本結構
(C)組織主管與部屬之間的資訊不對稱 (D)組織內決策的交易成本為零
- 17 下列何項制度設計與跨域治理沒有直接關係？
(A)高高屏首長暨主管會報 (B)行政院所屬各機關施政績效管理要點
(C)中央與地方原住民族教育事務協調會議 (D)鼓勵公民營機構興建營運垃圾焚化廠作業辦法
- 18 下列何者不是「跨域治理」（governance across boundaries）的特質？
(A)蘊含有系統思維的概念 (B)強調參與者間具有相依性
(C)植基於環境的高度穩定性 (D)強調超越府際藩籬的觀念
- 19 關於行政法人的敘述，下列何者正確？
(A)其年度營運計畫與預算需經立法院審議通過 (B)行政法人首長由監督機關提請總統任命
(C)為執行特定公共事務而創設 (D)以國家公務員為主要進用對象
- 20 巴納德（C. I. Barnard）認為長官的命令若要進入部屬的「無異議地帶」（zone of indifference），必須有四項條件的配合，下列何者不屬之？
(A)該命令不違背組織的目標 (B)長官具有轉換型領導的能力
(C)不違背部屬個人的利益 (D)部屬有能力完成該命令
- 21 有關績效管理內涵之敘述，下列何者錯誤？
(A)績效管理是指如何執行策略以達組織目標的管理過程
(B)從功能面來看，績效管理是一種控制程序
(C)績效管理是一種主觀的溝通工具
(D)績效評估包含政治溝通的過程
- 22 為了協助知識型組織開拓對外的流通管道，以獲取所需的專業知識。下列那一項是最主要的實踐策略？
(A)擴大知識管理幅度 (B)協助成員與專家接觸 (C)推動內部教育訓練計畫 (D)提供同仁知識分享平台
- 23 下列何者不屬於激勵理論的過程學派之一？
(A)需求層次理論 (B)期望理論 (C)公平理論 (D)增強理論
- 24 依據憲法規定，公務員違法侵害人民自由時，除依法律受懲戒外，應負責任不包括下列何者？
(A)民事責任 (B)刑事責任 (C)懲戒責任 (D)政治責任
- 25 下列那一項關於我國行政倫理相關法律的敘述錯誤？
(A)「公務人員行政中立法」規定了公務人員參與政黨活動的適當行為標準
(B)「公務員懲戒法」規定公務員因案在公務員懲戒委員會審議中者，不得資遣或申請退休
(C)「公務人員保障法」規定部屬如認為長官監督範圍內所發之命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從
(D)「公務員服務法」不適用於公營事業機關服務人員