

等 別：三等考試
類 科：工業行政
科 目：人力資源管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂人力「甄選 (selection)」？(5 分) 甄選活動與其他各人力資源管理功能活動間之關係又為何？請分項詳加說明之。(20 分)
- 二、「需求分析 (need assessment)」是系統化訓練程序中的首要階段任務。在此階段應進行那些分析？請分別加以逐項申述之。(25 分)
- 三、組織變革是一個組織面對現今多變環境下所無可避免的管理活動，其中人力資源管理往往須扮演著「變革推手 (代理人) (change agent)」的重要角色；基此，請問人力資源管理部門在變革過程中，可能扮演那些角色？請逐項詳加論述之。(25 分)
- 四、成果評估法 (results appraisal) 是績效評估方法中最常被使用的方法之一；對此，請回答下列問題：
 - (一)何謂「成果評估法」？(5 分)
 - (二)成果評估法的主要優缺點有那些？請分別條列逐一加以說明之。(20 分)