

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、管理重視目標設定與績效衡量，其中效率（efficiency）和效能（effectiveness）兩項目標，是多數機構所追求的，請分別說明效率和效能的意義；再以公務機關相關例子，說明下列 4 項的差別：(A)沒有效率，沒有效能(B)有效率，沒有效能(C)沒有效率，有效能(D)有效率，有效能；最後，再予總結。（25 分）
- 二、請說明什麼是「管理方格」（Managerial Grid）？(9,1)型和(1,9)型分別代表那一種領導風格？企業組織最常見採用的是那一種領導風格？領導者個人的成就越高，所採用的領導方式越接近那一種領導風格？（25 分）
- 三、現代管理頗多討論指出授權（delegation）終歸失效或失敗，遂有提出替代或修正的新作法，其中之一為賦權（empowerment），請說明何謂賦權？與授權（delegation）有何不同？兩者的關係為何？（25 分）
- 四、請說明什麼是標竿學習（benchmarking）？它與權變（或制宜）理論（contingency theory）不同之處為何？標竿學習依照其學習對象的不同，大致有以下三種類型：內部的標竿學習、競爭的標竿學習、功能或通用的標竿學習，請分別舉例說明之。（25 分）