

113年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
113年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、社會工作的重要目標之一在強化案主的能力感，為案主連結資源，滿足案主的需求。此一過程中，充權（empowerment）是重要的實務工作取向。請說明充權的定義，以及充權過程中，形成個案服務的共通要素為何？（25 分）
- 二、社會工作除了工作知識與技巧層次，還必須謹守工作倫理，請從社會工作倫理之重要性進行剖析，並試舉三種社會工作倫理觀點說明社會工作倫理的重要性。（25 分）
- 三、身心障礙者的就業權益在「身心障礙者權益保障法」中，已有相關明確的規定。請就身心障礙者勞動權益保障、提供無障礙個別化職業重建服務、開創庇護性就業、創造就業機會等面向，進行申述並舉例說明。（25 分）
- 四、自助性團體強調自助的概念，為因應社會變遷它也發展出不同的類型與功能，請問自助性團體的定義為何？自助性團體工作的功能為何？並請舉例說明之。（25 分）