

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：少將轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、近年來詐騙猖獗，引發許多民怨，其中又以假投資詐騙最為嚴重，也成為政府必須要處理的政策問題。請問政府可以採取那些政策工具來解決假投資詐騙問題？請加以詳述並說明個別政策工具可能的限制。（25 分）
- 二、公私協力是當前政府一項重要的治理模式。請加以詳述政府採取公私協力可帶來的好處，以及公私協力過程中可能遇到的問題跟挑戰。（25 分）
- 三、當前人工智慧（Artificial Intelligence, AI）的發展相當迅速，也提供了政府治理創新的可能性。請試述政府採用人工智慧於政策制定和公共服務的提供可能會有什麼問題？有什麼方法可以避免前述問題？（25 分）
- 四、臺灣地震發生頻繁，對於人民生命財產影響甚大，因此會需要跨越不同政府層級和不同部門之間的合作來妥善應對地震帶來的衝擊。請運用跨域治理的思維規劃一個涵蓋地震發生前、中、後的防救災計畫，並分別說明所包括的跨域單位。（25 分）