

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等 別：少將轉任考試

類 科：一般行政

科 目：行政學研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂「標竿學習」(benchmarking)？公務機關為何推動「標竿學習」？
一般而言，如果要進行「標竿學習」，應該採取那些適合的步驟？(25 分)
- 二、請說明政府預算通常會涉及那幾個主要階段？有那些機制能夠對政府的
預算進行「課責」(accountability)？(25 分)
- 三、何謂「府際關係」(intergovernmental relationship)？我國當前的「府際關
係」較傾向於中央集權或地方分權？試申論之。(25 分)
- 四、請以任一個人在軍中服務的經歷或觀察所見，說明何謂「危機管理」(crisis
management)？大體而言，「危機管理」涉及那些階段，分別顯示了那些
意涵？(25 分)