

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：電腦與資訊檢索

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明數位典藏的概念，以及建置詮釋資料 (metadata) 對於數位典藏檢索系統之意義。(25 分)
- 二、試述 Kuhlthau 的資訊搜尋歷程模式 (information search process) 之主要面向及其歷程變化情形，並以一實例說明之。(25 分)
- 三、請說明查全率 (recall) 和查準率 (precision) 之概念及二者之關係，並說明如何運用查全率和查準率評估檢索結果。(25 分)
- 四、使用者導向的系統應重視透過使用者研究來優化其介面設計，請以具體的研究方法說明如何針對圖書館線上目錄改版進行使用者測試？(25 分)