

112年公務、關務人員升官等考試、112年  
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂媒體素養？請試述圖書館應如何加強民眾媒體素養以達成其資訊守門人的使命。(25 分)
- 二、參考諮詢服務有那些功能與方式？並說明參考諮詢服務的重要性與必要性。(25 分)
- 三、請試述圖書館讀者服務之趨勢與發展，並列舉有那些權威網站資源可做為參考依據。(25 分)
- 四、請試述圖書館讀者服務與聯合國「2030 永續發展目標」(SDGs)的關係與實踐。(25 分)