

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：社會行政

科目：社會行政及社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、領導與激勵為社會行政的重要議題，學者 Frederick Herzberg 提出激勵-保健理論（Motivation-Hygiene theory），運用於激勵員工。請申論此理論的內涵，並試將之運用於分析社工人員工作流動率偏高現象及提出因應對策。（25 分）
- 二、1980 年代後社會工作理論朝向反壓迫（anti-oppressive）、充權（empowerment）、優勢（strength）觀點，請試述此三個觀點的主張；並分別以上述三個觀點運用於新住民服務。（25 分）
- 三、社工人員執行團體方案應保持正確工作紀錄，並對所提供服務進行系統性評估。請詳述團體過程評估與團體結果評估的內涵及觀察面向，並試將之運用於中輟生輔導團體。（25 分）
- 四、跨專業合作常見於社會工作實務，請試述跨專業團隊的意義與型態，並申論跨專業團隊如何運用於早期療育服務？（25 分）