

109年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：社會工作
科 目：社會工作實務概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂健康照顧社會工作（Health care social work）又稱醫療社會工作（Medical social work）？社會工作者在這個跨領域的臨床服務中的角色功能為何？請說明主要的工作方法有那些？（25分）
- 二、近期發生多起校園自殺事件，自殺議題成為校園安全的關注焦點。由於危機可能帶來校園一定程度上的混亂，甚至引發學生模仿的「維特效應」。假如你是學生輔導中心的社工，你如何定義危機（crisis）？若必須強調時效性協助與自殺個案同班的同學，以及降低其他人的潛在風險、失落情緒及受創反應，危機處理需要把握那些特性？（25分）
- 三、何謂助人的專業關係？在助人的專業關係中，社工難免會帶著自己的價值、態度、觀念與個案互動，不知不覺中產生情感反轉移（counter-transference）的情緒，而可能產生負面反應，傷害到專業關係。請說明情感反轉移的定義，在服務的過程中社工要如何避免其影響專業關係品質？（25分）
- 四、社會工作者需要對其服務對象在生活環境中所受到的歧視與壓迫有所察覺，以便能適時提供協助。試比較醫療模式（Medical Model）和社會模式（Social Model）對個案疾病的評估觀點有何不同？這兩種治療模式介入服務時所反映出的價值觀與意識形態為何？（25分）