

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、電視上知名主廚正在示範一道菜餚的製作過程。根據社會學習論，學習者若要透過觀察主廚的示範成功學到如何做出這道菜餚，必須具備那四項條件？請詳述之。(25 分)
- 二、我們之所以會記得或遺忘某些事物，可能與情緒有關。心理學家透過研究，已指出多種情緒影響長期記憶的方式。請舉出其中四種方式，詳細說明並輔以實例。(25 分)
- 三、「王先生和李小姐兩人都是第一次到陽光夜市用餐。王先生單獨一人，想吃牛排卻不知道那家店好吃，於是挑選了有最多用餐人潮的牛排店。李小姐和幾位好友同行，她想吃牛排，但看到好友們異口同聲要吃火鍋，於是選擇不吭聲和大家一起去吃火鍋。」根據社會心理學，這兩人的行為都屬於從眾。何謂從眾 (conformity)？試從社會影響分析上述兩人的從眾原因。(25 分)
- 四、試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一)正向心理學 (positive psychology)
 - (二)臉部回饋假說 (facial feedback hypothesis)
 - (三)刻板印象威脅 (stereotype threat)
 - (四)問題導向的壓力因應 (problem-focused coping)
 - (五)創傷後壓力症候群 (post-traumatic stress disorder)