

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、圖書館讀者服務向來關注使用者資訊需求與行為研究，請說明圖書館進行使用者研究適用的方法，並敘述各法之優點與限制。（25 分）
- 二、請說明百科全書內容品質評估之標準為何？並比較網路時代以協作模式發展之維基百科（Wikipedia）與傳統百科在內容編輯之差異？（25 分）
- 三、資訊科技改變人際互動方式，請說明數位參考服務之意義及其服務特點？並列舉說明目前已發展之數位參考服務形態。（25 分）
- 四、圖書館整理網路資源提供主題式資源指引服務，為維護網路資源之正確性與取用性，可採用那些館藏管理措施？（25 分）