

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請解釋何謂 Big 6？試舉例說明，大學圖書館如何利用其方法提升大學生的健康資訊素養？（25 分）
- 二、臺灣正面臨高齡化社會的挑戰。假設你是都會區公共圖書館的館長，面臨此一趨勢的挑戰，你將如何規劃你的圖書館，在未來十年對老年使用者提供有用的服務？請考量老化過程的生理與心理特徵，分別就館舍、館藏、館員、設備與服務，說明你的規劃重點。（25 分）
- 三、志工是公共圖書館的重要資源，但如果管理不當也會造成圖書館的負擔。今有一位讀者，第一次造訪頗具規模的公共圖書館，來到電腦前想要知道如何上網，他請問了館內身旁看起來像館員的女性志工，卻一問三不知，該讀者不得其門而入的離開，並對圖書館員留下負面印象。若你是志工業務的管理者，(一)實務上你會如何處理？（10 分）(二)請根據圖書館志工管理的主要面向，提出志工管理的改善策略，以避免類似的狀況再次發生，提高志工服務的品質？（15 分）
- 四、何謂 Social Networking Sites（簡稱 SNS）？請就學術圖書館或公共圖書館擇一，並舉例說明圖書館應用 SNS 來強化圖書館與使用者之關係有那些類型？（25 分）