

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：26960

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：商品檢驗

科 目：實驗室管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂認證 (accreditation)，實驗室認證之目的？(25 分)

二、當實驗室之測試與 (或) 校正工作的結果不符合其程序或顧客同意的要求時，實驗室可以採取那些應變政策或程序？(25 分)

三、實驗室使用之檢驗方法最好是國際的、區域的或國家標準所發行的方法。若需自行開發方法或使用非標準法，應如何確認？(25 分)

四、品質執行層次中之品質管制 (quality control)、品質保證 (quality assurance) 和品質管理 (quality management) 有何不同？而全面品質管理 (total quality management) 在管理學上有何特點？(25 分)