

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：26940

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：商品檢驗

科 目：品質管理

考試時間：2 小時

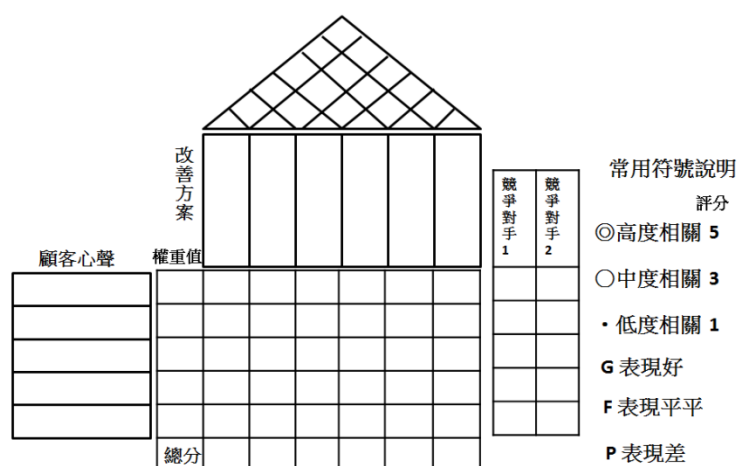
座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

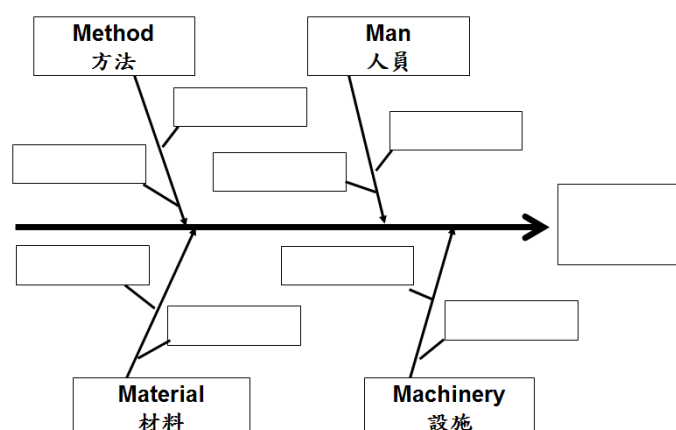
(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、下列為一張空白的 QFD 圖（品質機能展開，Quality Function Deployment），請問在品質改善過程中，QFD 圖能提供那些重要的品質改善資訊？（25 分）



二、請問你如何利用如下的因果關係圖（Cause & Effect Diagram），從人機料法（4M）四個構面來思維如何進行品質改善，你可以舉例說明之。（25 分）



三、請問在品質改善過程中，何謂品管圈（QCC，Quality Control Circle）？（25 分）

四、請問在產品生產過程中，比較適合實施品質檢驗的時機點（when and where to inspect）為何？（25 分）