

115年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 戴伊 (T. Dye) 提出「政府選擇作為或不作為之行為」，係屬下列何者之定義？
(A)政治 (B)法律 (C)公共政策 (D)管理
- 2 公共管理與企業管理有許多不同之處，下列敘述何者錯誤？
(A)經費來源不同 (B)目標明確性不同 (C)外部監督程度不同 (D)績效重視程度不同
- 3 霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 對行政學的理论發展具有不少的貢獻，但下列何者不是此一實驗的重要研究發現？
(A)尊重員工的人格有助於提高生產量 (B)員工的參與和情緒抒發可提高士氣
(C)組織與外在環境保持互動才能生存 (D)非正式組織會對成員產生拘束力
- 4 修正理論時期 (1930-1960) 的行政學研究為組織與管理的研究開闢出新的途徑，對此一時期研究特色之敘述，下列何者錯誤？
(A)深受行為科學的影響，重視實證的研究 (B)主張個人的利益與組織的利益相互平衡
(C)接受 Y 理論的假定，強調激勵取代監督 (D)權力大小視職位高低而定，與部屬無關
- 5 行政學領域中有關科學管理學派之核心主張，下列敘述何者錯誤？
(A)重視層級節制的組織結構 (B)忽略外在環境對組織的影響
(C)主張公共組織應反映利益團體的價值 (D)強調效率行政
- 6 下列何者為新公共行政的主要內容？
(A)主張邏輯實證論 (B)力求創新和企業家行動
(C)適應動盪的環境 (D)加速官僚制度的解體
- 7 有關新公共管理內涵，下列敘述何者正確？
(A)強調法規鬆綁 (B)強調公平正義等社會價值
(C)強調上級長官權威之必要性 (D)強調大有為政府的運作，以維護公共利益
- 8 政府得委託部分或全部的服務或生產活動給民間部門，下列何者非屬「委外」策略的一種？
(A)簽約外包 (contracting out) (B)無償移轉 (free transfer)
(C)特許權 (franchise) (D)抵用券 (voucher)
- 9 「強調公務體系應強化對外的回應力，且能即時回應外在的主要控制者」，是何種行政倫理的內涵？
(A)重視管理的倫理 (B)重視文化的倫理 (C)遵循法律的倫理 (D)重視政治的倫理
- 10 下列那一個概念最能描述「行政機關成為利益團體的代理人」的現象？
(A)代表性官僚 (B)政策鐵三角 (C)俘虜性組織 (D)白京生定律
- 11 政務官與事務官的合作關係中，下列何者並非兩者的衝突來源？
(A)政務官注重政策目標的政治效益，事務官關注行政過程的程序正義與專業考量
(B)政務官關心人力資源的配置，事務官關心預算資源的配置
(C)政務官傾向短期政策效果，事務官則更專注於長期結構性改革的需求
(D)政務官期望事務官服從指令，事務官認為其專業判斷應獲充分尊重
- 12 我國性騷擾防治法的中央主管機關為下列何者？
(A)勞動部 (B)衛生福利部 (C)教育部 (D)行政院人事行政總處

- 13 地方政府各區公所普遍設置民政課、經建課、社會課、兵役課等單位，這樣的分部化之基礎為何？
(A)功能 (B)地域 (C)程序 (D)服務對象
- 14 在政府組織再造的背景下，推動扁平化組織結構之主要目的為何？
(A)強化行政層級的控制 (B)增加人員編制和預算
(C)增加決策速度和靈活性 (D)擴大組織整體職權
- 15 組織變革時，既有文化容易使成員採取觀望態度，甚至產生「只要忍耐撐過，革新計畫最後有可能無疾而終」的心態，屬於下列何種組織病態理論？
(A)邁爾斯定律 (B)不稀罕效應 (C)莫非定律 (D)白京生定律
- 16 在組織中，比正式職位更有影響力的人，下列何者可能是其權力的來源？
(A)專家權力 (B)合法權力 (C)獎賞權力 (D)懲處權力
- 17 關於行政法人的組織和業務性質，下列敘述何者錯誤？
(A)業務具有專業需求，或須強化成本效益及經營效能
(B)定位為私法人
(C)可減少政府會計與採購制度之限制
(D)所承擔業務僅涉及低度公權力之行使
- 18 下列何者不屬於中央政府之二級機關？
(A)衛生福利部 (B)中央銀行 (C)國立故宮博物院 (D)核能安全委員會
- 19 來自不同地位、工作地點的人們，因為共同興趣、友誼及社會滿足感，或為了完成與組織無直接關係的功能而產生的非正式組織，屬達爾頓（M. Dalton）提出的那一種非正式組織？
(A)垂直共棲集團（vertical cliques） (B)水平防守集團（horizontal defensive clique）
(C)水平攻擊集團（horizontal aggressive clique） (D)混合集團（mixed clique）
- 20 相對於政治用人，下列何者不屬於功績用人的優點？
(A)有助於促進公共行政的專業、中立化 (B)有助於維繫政府運作的持續、穩定
(C)有助於促進主管的人事管理裁量權 (D)有助於保障公務員的基本權利
- 21 公務人員考試及格錄取受訓人員在實務訓練期間，不得請下列何種假別？
(A)婚假 (B)娩假 (C)流產假 (D)侍親假
- 22 有關我國公務人員的義務，下列敘述何者正確？
(A)離職 1 年內應遵守競業禁止條款之規定 (B)初任公務人員 3 個月內應完成財產申報
(C)絕對保守政府機關機密 (D)絕對服從長官命令，不得異議
- 23 「甲多年前公務人員考試及格，目前於交通部中央氣象署玉山氣象站擔任主任一職，工作表現傑出」，依現行法制，甲無法獲得下列何種「加給」？
(A)職務加給 (B)專業加給 (C)地域加給 (D)績效加給
- 24 機關非依公務人員法規，且以人事費以外經費自行進用之人員，稱為：
(A)聘用人員 (B)約僱人員 (C)約用人員 (D)派用人員
- 25 在政府的非賦稅收入中，下列何者不是實質收入？
(A)企業收入 (B)公債收入 (C)行政收入 (D)財產收入
- 26 行政院應編製「移轉性支付」報告並於政府網站公開，有關「移轉性支付」之敘述，下列何者正確？
(A)係屬一種經濟性分類 (B)民間移轉資源給政府
(C)性質屬有償之支付 (D)政府可支配所得會增加
- 27 行政院主計總處之首長為下列何者？
(A)處長 (B)總處長 (C)主計總長 (D)主計長

- 28 有關各國會計年度的起始日期的規定，下列何者正確？
(A)均為 1 月 1 日
(B)非聯邦制國家為 1 月 1 日，聯邦制國家為 10 月 1 日
(C)總統制國家為 1 月 1 日，內閣制國家為 4 月 1 日
(D)各國各有各的規定，未必相同
- 29 下列何者不是「計畫與績效預算制度」的優點或缺點？
(A)優點：便利立法機關審議預算及掌握行政部門的施政計畫
(B)優點：可引入市場競爭精神，提升預算資源使用效率
(C)缺點：政府部門的績效有時難以量化，績效評估遭遇困難
(D)缺點：機關過度重視績效的呈現，可能會訂定較易有成果的計畫
- 30 下列何種模式或活動不需要使用績效指標？
(A)目標管理
(B)目標與關鍵成果（objectives and key results）
(C)SWOT 分析
(D)平衡計分卡
- 31 組織管理者和部屬透過一定的過程來設定共同目標，以目標所要達成的結果來界定彼此的職責範圍，並做為各單位運作的指導方式，稱為：
(A)行政指導（administrative guidance）
(B)組織發展（organizational development）
(C)精準行銷（target marketing）
(D)目標管理（management by objectives）
- 32 轉換型領導強調主管與部屬之間相互影響關係的演變，下列敘述何者正確？
(A)主要源自於魅力型領導和交易型領導這兩種理論觀點
(B)領導是一種管理技術的應用，與哲學觀念的實踐無關
(C)物質報酬與職務升遷是員工接受領導的主要交換條件
(D)依賴領導者的人格特質而非組織願景來爭取員工的支持
- 33 有關組織溝通的方式，下列敘述何者錯誤？
(A)透過傳聞與謠言等傳達訊息為一種非正式溝通
(B)由下而上傳達訊息給上級人員屬於上行溝通
(C)由組織內部向外界傳達訊息屬於斜行溝通
(D)只由一方傳達訊息給對方為單向溝通
- 34 下列何者不是增強理論所主張可以強化或改變個人行為的途徑？
(A)懲罰（punishment）
(B)削弱（extinction）
(C)迴避學習（avoidance learning）
(D)分享（sharing）
- 35 危機情境監測系統係根據危機管理計畫指標進行監控，並回報給危機指揮中心，此一系統屬於危機管理那個階段的管理活動？
(A)危機爆發前的預防階段
(B)危機爆發時的處理階段
(C)危機解除後的復原階段
(D)危機處理後的檢討階段
- 36 目前我國政府資料開放平臺網站上，可自由下載的資料中，下列何者錯誤？
(A)每日空氣品質預報資料
(B)各縣市人口統計資料
(C)中央政府各機關年度決算資料
(D)個人所得資料
- 37 下列何者不是我國行政機關使用生成式 AI（generative artificial intelligence）的正確作法？
(A)生成式 AI 產出之資訊，須由機關首長進行初步判斷
(B)製作機密文書應由業務承辦人親自撰寫，禁止使用生成式 AI
(C)業務承辦人不得向生成式 AI 詢問可能涉及機密業務的問題
(D)各機關不可完全信任生成式 AI 產出之資訊

- 38 下列何種財貨兼具有非敵對性（non-rival）和非排他性（non-excludable）？
(A)純私人財 (B)俱樂部財 (C)共同財 (D)純公共財
- 39 政府於新冠肺炎（COVID-19）疫情期間執行的「口罩實名制」的措施，係屬下列何種政策工具？
(A)補助 (B)生產 (C)管制 (D)賦稅
- 40 下列何者不是薩巴提爾（P. A. Sabatier）倡導聯盟架構（Advocacy Coalition Framework）運用的核心概念？
(A)政策次級系統 (B)政策捐客 (C)問題流 (D)指導工具
- 41 有關政策合法化階段及其相關理論，下列敘述何者正確？
(A)鐵三角理論之鐵三角，係指國會、行政機關以及司法機關
(B)滾木立法係指國會議員以互惠的立法方式，相互支持對其個人有利的法案
(C)肉桶立法係指國會議員偏好以組成國會黨團方式增加勢力，以利提出的法案順利通過
(D)政策合法化乃在國會中進行，行政機關不會參與政策合法化
- 42 推廣有益社會福祉的理念，透過民眾認知與行為的某些改變，以獲致社會改革的目標。此係指下列何者？
(A)慈善制度化 (B)政治社會化 (C)企業行銷 (D)社會行銷
- 43 下列有關中央統籌分配稅款之敘述，何者正確？
(A)應依據各地方政府債務未償餘額之多寡分配之
(B)屬於中央政府對地方政府之計畫補助款
(C)稅款來源為地方稅
(D)受分配地方政府就分得部分，應列為當年度稅課收入
- 44 有關廣義的跨域治理之敘述，下列何者錯誤？
(A)跨域治理包括組織內部各局處的互動關係
(B)跨域治理包括不同地理區域的地方政府合作
(C)跨域治理的驅動力包括公共政策的複雜多變特質
(D)跨域治理會深化本位主義的問題
- 45 下列何者不包含在地方制度法的內容中？
(A)地方自治機關 (B)地方自治選舉 (C)地方公民投票 (D)地方財政收支
- 46 與「非營利部門」相類似的名詞甚多，下列何者特別強調其從事跨國性民間事務的國際性組織？
(A)第二部門 (B)公益組織 (C)獨立部門 (D)非政府組織
- 47 針對解釋非營利組織出現之緣由，不包含下列何種學理論點？
(A)市場失靈 (B)政府失靈 (C)第三方政府理論 (D)利己主義
- 48 下列何者為「興建—營運—移轉模式」（BOT）的運作特徵？
(A)政府統籌負責興建任務 (B)民間業者為營運風險的主要承擔者
(C)推動過程不存在道德風險疑慮 (D)規劃階段付出的交易成本極低
- 49 有關公私協力在運作上的限制，下列敘述何者錯誤？
(A)公私部門對公共事務認知差距 (B)資訊不對稱，阻礙公私部門的溝通
(C)協力過程監督、審議過多，削弱競爭契機 (D)私部門層級複雜，難以配合政府機關
- 50 下列何者最無助於行政機關之間的協調合作？
(A)成立跨機關的任務編組 (B)共同上級長官的介入
(C)明確化各行政機關的使命與任務 (D)建立業務對口人員之間的非正式關係