

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：商業行政

科目：商業概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、人工智慧 (artificial intelligence, AI) 是近年來相當重要的新科技，對人類生活與職場的影響甚鉅。何謂 AI 的定義？請說明 AI 對企業的效益與可能造成的威脅，並請舉例說明 AI 在產業應用的看法。(25 分)
- 二、全球在後疫情時代，企業營運環境越顯嚴峻，ESG 議題近年來已成為企業熱門議題。請試述 ESG 的內涵與其重要性，以及企業為什麼必須重視的原因。(25 分)
- 三、企業為產生更大的機會與獲利而進行異業結盟的經營型態，異業結盟的特性與優勢為何？異業結盟的型態有多種，試舉一種異業結盟型態的成功案例並說明之。(25 分)
- 四、隨著市場環境的不斷變化，企業必須持續關注行銷發展趨勢與變化，才能保持企業的敏捷性，以靈活調整其推廣策略。請提出行銷趨勢的關鍵要素並詳加說明。(25 分)