

107年公務人員特種考試司法人員、法務部
調查局調查人員、國家安全局國家安全情報
人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試試題

考試別：司法人員
等別：三等考試
類科組：家事調查官
科目：心理學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在巴特利（Frederic Bartlett）的經典實驗中，對實驗參與者呈現了一個他們不熟悉的故事，然後請實驗參與者重述該故事。巴特利發現實驗參與者的描述中，許多細節並不正確，而會以自身的文化與經驗填補。請根據記憶的三階段（編碼、儲存與檢索）理論，說明上述現象的可能原因，並提出至少一種降低因填補造成記憶扭曲的方法。（25 分）
- 二、根據艾力克森（Ericson）的心理社會發展理論，人格發展可以分成八個階段，不同階段有不同的發展任務（developmental task）與心理社會危機（psychosocial crisis）。請由十二歲之後的四個階段中舉出一個階段，說明此階段的發展任務與心理社會危機，並說明在此一階段可提供的協助為何？（25 分）
- 三、刻板印象（stereotype）是一種過度概化的信念；有刻板印象的人，常將某一信念用於特定團體，而忽略了團體內個人的變異。請舉出一個例子說明臺灣社會對低社經地位家庭的刻板印象，並舉出至少一種降低此種刻板印象的方法。（25 分）
- 四、許多生活事件常常構成壓力，例如離婚、失業或是家人傷病等；而個人對壓力的反應可能出現在身體、認知、情緒與行為各方面。辨識出壓力反應，有助於了解個人是否處於高壓力狀況，進而對其行為能有適當歸因。請就身體、認知、情緒與行為四方面，各舉出一種壓力反應。（25 分）