

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、工作分析相關資料的蒐集方法有很多，請列舉四種定性工作分析法，其內容為何？（20 分）
- 二、請說明勞資關係與經營策略相結合的優缺點。（20 分）
- 三、請列舉三項組織內部現有人力供給分析法，並闡述之。（20 分）
- 四、何謂特質評估法（trait approach）？其主要的優點與可能的缺點為何？（20 分）
- 五、請列舉評估訓練成效時的三種準則，其內容為何？（20 分）