

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：會計

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：_____

※注意：(一)可以使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、甲公司為實體零售商，受到疫情影響全年業績大幅下滑。原本每年有超過九成的員工領得到獎金，今年沒有任何人領得到獎金。疫情雖然影響上半年業績，但第四季疫情趨緩時業績超過去年同期，員工都十分辛苦。惟由於公司全年營運未達目標，若依相關政策及過去實務，將不發放獎金。

甲公司執行長考量該公司一直以來都是優良雇主，員工面對顧客笑口常開，人員流動率低於3%；員工齊心協力且機動靈活地滿足顧客各種要求。此外，變動薪酬（獎金）通常占員工年薪比重超過二成，也是員工支應過農曆春節開支的主要來源。

人資部門主管提醒執行長注意附近新開張的競爭者持續在招募員工，有耳聞一直想挖角本公司員工。

財務部門主管提醒執行長考量機構投資人關切甲公司在營運未達標時發獎金，對未來募資可能會有負面效果。

有關執行長對員工獎金是否發放的決策上，請問：（40分）

(一)設定決策的首要目標。

(二)分析應考慮的面向。

(三)列出各面向應進一步蒐集的資訊。

(四)列出可能的決策選項。

(五)分析各決策選項的利弊。

二、丙公司董事會某位獨立董事由外部得知丙公司的境外子公司存在採購舞弊，查閱歷年內部稽核報告，發現三年前曾有內部匿名檢舉案例，但查無實據而結案。

請問：（20分）

(一)依「舞弊三角」（fraud triangle）舉例說明那些跡象顯示可能存在採購舞弊。

(二)丙公司應檢視子公司內部控制制度中那些環節？

(三)董事會對子公司採購舞弊的傳聞應如何因應？

三、丙公司分析來自前十大顧客中三家位於都會區的顧客的收入，由資料系統中得出如下報表：

	臺北公司	臺中公司	高雄公司
銷售數量	20,000	15,000	3,000
定價	\$500	\$500	\$500
折扣	\$50	\$30	\$100
發票價格	\$450	\$470	\$400
銷貨收入	\$9,000,000	\$7,050,000	\$1,200,000

請問：（20 分）

(一)為解讀報表，宜再進一步蒐集那些額外資訊？

(二)丙公司應採取之行動為何？

四、丁公司財務長擬檢討日本子公司及泰國子公司的財務績效，蒐集最近一期相關財務資料如下：

	日本子公司	泰國子公司
稅後淨利	100	300
營業收入	500	2,000
總資產	5,000	10,000
權益	4,000	3,000

請問：（20 分）

(一)分析日本子公司及泰國子公司相對表現較佳及較差之處。

(二)對日本子公司及泰國子公司分別提出改善建議。