

108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：企業管理、工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、職涯管理（career management）是為協助員工確認及發展自身的職涯技能與興趣，請詳述組織之職涯管理系統的主要步驟為何？以及每個步驟中員工與組織所需承擔的責任為何？（25 分）
- 二、計分法（point method）是工作評價中比較具客觀標準的方法，近年來，國內一些組織開始導入此評價法，以建立內部薪資結構，請詳細說明如組織導入計分法其進行步驟為何？（25 分）
- 三、組織若要進行各項策略性人力資源管理的功能與活動，人力資源部門需要策略性能力，請任列舉四種策略性人力資源管理的能力並詳細說明之。（25 分）
- 四、績效評估執行仍是由人來執行，但由於評估者的資訊處理能力限制，或主觀認知偏差，或刻意造成，請任列舉五種容易產生績效評估偏誤？（25 分）