

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試

類 科 別：材料管理

科 目：材料管理大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 某單位將產品委託企業外加工組裝，其主要因素不包括下列何者？
(A)自製交期過長 (B)關係企業要求 (C)技術不足 (D)自製成本偏高
- 2 下列何者非逆向物流與維修服務所具有的主要特性？
(A)供應的不確定性 (B)時效性高 (C)價值遞減 (D)複雜性與多方的協調
- 3 預測材料需求時，採用數學模式來建立變數與變數之關係者為下列何者？
(A)德菲法 (Delphi method) (B)天真預測法 (naive forecasting)
(C)關聯預測法 (D)專家意見法
- 4 決定物料需求計畫 (MRP) 的批量政策時，對易腐壞食材或市場需求變動大者，較適合採用下列何種方法？
(A)經濟量期平衡法 (B)最小總成本法 (C)最小單位成本法 (D)逐批法
- 5 以產品結構樹描述產品與相關零件間的組合順序與使用數量，一般稱之為：
(A)主生產排程 (B)物料清單 (C)產品主檔 (D)物料主檔
- 6 廠商以定量訂購方式時，採用 EOQ 存貨控制模式，其材料需求有何特性？
(A)引申需求 (B)季節需求 (C)相依需求 (D)獨立需求
- 7 在採用 RFID 做倉庫的物流管理時，較常遇到的一些問題，下列何者錯誤？
(A)易受電磁波干擾 (B)不適於在金屬或導電環境下操作
(C)可透過液體讀取訊息 (D)可以同時讀取多個資料
- 8 導入銷售點管理 (Point of Sales) 系統的成功關鍵因素，下列何者錯誤？
(A)容易操作使用的工作環境 (B)符合成本效益分析之要求
(C)安裝設置作業系統有擴充的可能性 (D)投資購買最先進的設備機器
- 9 企業營運若採用供應來源的減量、再生、替代、物料再利用，以及廢棄物處理等物流活動，稱之為：
(A)生產物流 (B)逆向物流 (C)銷售物流 (D)國際物流
- 10 由於網際網路商業化的影響，企業要採用下列何種系統，才可以更有效整合公司內所需經營管理的資訊系統於一體，以發揮更高的競爭力？
(A)MRP (B)SCM (C)ERP (D)CRM
- 11 經由網際網路有低成本及無遠弗屆的功能，企業可以很容易地和廣大的客戶個別直接溝通，故在商品配銷上會有非常大的演變趨勢，但下列何者不包括在內？
(A)增加客製化的需求 (B)增加宅配的需求
(C)減少提供售後服務 (D)減少不確定性的產銷計畫

- 12 在貨物運送上，下列那項敘述錯誤？
(A)汽車路線業與快遞業皆屬於大眾貨運業 (B)快遞業可依貨物重量分級，以遞增方式增加運費
(C)運費允許依都會區與城際間兩類距離計價 (D)民營業者可依距離分級，以遞減方式增加運費
- 13 材料從賣方工廠（或倉庫）起運，賣方負擔將材料裝上運輸工具的費用後，買方等同接收材料的所有權，將負責材料之後一切的風險，此種運費計價方式稱為：
(A)起運點定價法（FOB shipping point pricing） (B)包含運費定價法（delivered pricing）
(C)貼補運費定價法（freight absorption pricing） (D)接收點定價法（CIF shipping point pricing）
- 14 對許多公司來說，定期盤點存貨是非常耗時的工作，因為年度財務報表①評估存貨價值；而執行盤點的人通常都不是經常在做物管的工作，故②。
(A)①要求準確的 ②容易出錯 (B)①要求省人力的 ②容易出錯
(C)①要求準確的 ②不易出錯 (D)①要求省人力的 ②不易出錯
- 15 物料編號原則中，在不影響原編號系統情況下，可依需要自由擴展而隨時插入新編號，此編號原則稱為？
(A)組織性 (B)完全化 (C)彈性 (D)充足性
- 16 為因應市場需求以及供應來源的不穩定與波動性，廠商要預先建立存貨，因這部分所產生的存貨量稱為？
(A)安全存貨 (B)批量存貨 (C)在途存貨 (D)避險存貨
- 17 物料管理者在檢視它的零售商、通路商，及本身對上游供應商的訂貨資料時，經常發現在供應鏈中越往上游者，其訂貨歷史曲線的波動越大，這種現象稱為？
(A)馬太效應 (B)長鞭效應 (C)破窗效應 (D)鐘擺效應
- 18 廠商為追求經濟效益最大化，在決定物料的最適安全存量時，主要是依據下列那二項成本來權衡？
(A)訂購成本與短缺成本 (B)訂購成本與儲存成本 (C)儲存成本與短缺成本 (D)訂購成本與裝設成本
- 19 衡量物流績效指標時，下列何項不是越高越佳？
(A)物料良率 (B)物料報廢率 (C)設備投資回收率 (D)物料週轉率
- 20 從外購物料的成本角度，衡量物料的相關存貨成本有那些？
(A)訂購成本、短缺成本、修理成本，及物項成本 (B)訂購成本、儲存成本、短缺成本，及物項成本
(C)訂購成本、短缺成本、物項成本，及折扣成本 (D)儲存成本、短缺成本、訂購成本，及裝設成本
- 21 物料管理部門的主要工作，依序展開可包括下列那幾項，以及倉儲、領發料等活動？
(A)請購、簽約、採購 (B)請購、採購、稽查 (C)請購、採購、驗收 (D)請購、驗收、稽查
- 22 從物料管理的觀點，廠商在處理呆廢料的方法，不能採用下列何者？
(A)調撥給其他可用的部門 (B)拼修重組利用 (C)贈與教育機關 (D)重貼標上市
- 23 一般採購物料價格之處理程序，包含六個主要步驟，下列何者為正確順序？
(A)詢價、比價、議價、簽約、定價、招標 (B)定價、招標、詢價、比價、議價、簽約
(C)定價、招標、議價、簽約、詢價、比價 (D)詢價、比價、定價、招標、議價、簽約
- 24 在 MRP 的觀念下，下列何種物料項目需求量應藉由展開程序與正確計算產生，而不是藉由預測產生？
(A)原物料、零配件、次裝配件 (B)原物料、零配件、最終製成品
(C)原物料、次裝配件、最終製成品 (D)零配件、次裝配件、最終製成品

- 25 假設某一項物料之毛需求量為 900 個。在倉庫現有庫存有 500 個，其中含有安全庫存量 100 個，另有已購未交訂單數量 200 個。試計算淨需求量為多少個？
- (A)300 個 (B)400 個 (C)500 個 (D)600 個
- 26 有關於 MRP 與 ROP（傳統訂購點方法）之比較，下列有關 MRP 的敘述何者正確？
- (A)存貨數量較高 (B)服務水準較高 (C)安全存量較高 (D)短缺成本較高
- 27 下列何者不是物料盤點的主要功能？
- (A)確保實際存量與帳簿數量一致 (B)做為存量決策之依據
(C)建立良好供應商關係 (D)減少人為疏忽及舞弊情事發生
- 28 下列何者不是物料盤點管理功能的主要負責部門？
- (A)物料管理部門 (B)生產管理部門 (C)總務部門 (D)會計部門
- 29 供應商之管理是下列那一單位的工作職掌？
- (A)物料規劃課 (B)存量管制課 (C)倉儲課 (D)採購課
- 30 有些大型企業的物料管理組織在總管理處設置有資材室，下列何者比較不是該資材室的主要功能？
- (A)物料品質之提升 (B)物料成本之降低 (C)物料之週轉調度 (D)物料之集中採購
- 31 下列的物料分類原則，何者係指企業機構內所使用的任何物料皆有類可歸且僅有一類可歸而言？倘若有任何物料無類可歸或有兩類或兩類以上的項目可歸，則此物料分類違反了此項原則。
- (A)周延性 (B)互斥性 (C)一致性 (D)實用性
- 32 下列的物料編號原則，何者屬於優良物料編號不一定要俱全的次要原則？
- (A)簡單性 (B)互斥性 (C)電腦化 (D)易記性
- 33 就物料管理之有效性而言，發料遠比領料來得適當，因為發料工作有其特點或採用原因，下列特點或原因何者適用於發料方式？
- (A)便於 C 級物料種類較多之管控 (B)利於生產計畫時常變更之情況下
(C)可以加強製造部門用料、損耗、不良之控制 (D)適用於認為物料不必那麼嚴格控制之觀念下
- 34 物料年使用金額／物料年平均庫存金額，是下列何者的計算公式？
- (A)物料收率 (B)物料週轉率 (C)物料成本率 (D)物料允收率
- 35 下列何者又稱為永續盤存系統或稱永續存貨系統？
- (A)定期管制系統 (B)定量管制系統 (C)兩堆管制系統 (D)S-s 管制系統
- 36 為了達成客戶的需求，而加諸於商品外觀上的改變所進行的活動，例如拆裝、重新包裝、製作條碼及貼標等作業，是屬於下列何種物流中心的機能？
- (A)集貨發貨機能 (B)理貨揀貨機能 (C)輸配送機能 (D)流通加工機能
- 37 下列何者是集中式採購的正確敘述？
- (A)採購流程變短，不會延誤時效
(B)可簡化物料類別，節省檢驗工作及庫存
(C)集中採購無法增加數量，所以也無法提高與供應商談判籌碼
(D)零星、地域性及緊急採購狀況也容易適應

- 38 下列何者是短期採購合約之適用狀況？
(A)價格經常波動的物品 (B)品質或規格標準化之產品
(C)競購者眾多 (D)價格有合理市價依據
- 39 「生產管制流程是否順暢合理以及產出效率如何？」是選拔合格供應商的那一種能力項目？
(A)製造能力 (B)技術能力 (C)管理制度績效 (D)品質能力
- 40 把必要的物品井然有序的放置在容易取得的位置，是下列那一種 5S 現場環境管理的作業內容？
(A)整理 (B)整頓 (C)清掃 (D)清潔
- 41 下列何者為儘可能將貨物集中整理裝箱，以棧板或貨櫃方式處理以利於安全裝卸與搬運的倉儲作業管理原則？
(A)安全性原則 (B)機械化原則 (C)單位裝載化原則 (D)空間利用原則
- 42 下列有關於第三方物流之敘述，何者正確？
(A)屬於封閉型物流中心作業模式 (B)協助關係企業中的物流支援活動
(C)從事買賣零售作業 (D)配送對象上沒有限制
- 43 下列何者是公路運輸在各種運輸工具中所具有的相對優點？
(A)彈性程度高、接近程度高 (B)運輸量大、成本低廉
(C)運輸量大、適合於長途運輸 (D)可精確計算運送時間
- 44 下列何者是 MRP 系統之庫存管理次系統的輸出表單？
(A)驗收單 (B)盤點單 (C)領料單 (D)報廢單
- 45 下列何者是最常使用來減少或降低長鞭效應的建議？
(A)整個供應鏈做集中式需求資訊 (B)降低存在於顧客需求的變異性
(C)減少前置時間 (D)策略聯盟關係
- 46 下列的盤點方法，何者必須關閉工廠倉庫做全面性物料之清點與盤點？
(A)料架籤盤點法 (B)分區盤點法 (C)分批分堆盤點法 (D)最低存量盤點法
- 47 價值分析中，下列何者係指使人想擁有該商品的性質、特徵或魅力？
(A)使用價值 (B)外觀價值 (C)成本價值 (D)交換價值
- 48 物料驗收作業後若有品質或數量不符情形，則下列處理何者正確？
(A)品質符合，數量超出合約太多，且為常用之材料，則可照價收購入庫
(B)品質符合，數量超出合約不多，且為非常用之材料，則可照價收購入庫
(C)品質符合，數量不足，則退回供應商，等數量充足後再整批重新進行驗收
(D)品質不良但可勉予使用，則減價收購，調之特別採購
- 49 下列何者屬於財務性呆料？
(A)由於技術的過時，或規格式樣變化，使產品或材料價值喪失
(B)產品或材料因超過其使用時限，使產品或材料變質
(C)由於產品或材料長期儲存，其保有成本逐漸增加而抵銷價值
(D)產品或材料因儲存條件如溫度、溼度等，使產品或材料變質
- 50 預測技術的定性分析法，下列優點何者正確？
(A)預測成本最低，準確度最高 (B)預測風險及誤差成本相對較低
(C)比較具有客觀性與科學性 (D)適用於缺乏過去歷史資料場合