

等 別：四等考試

類 科：教育行政、財經廉政

科 目：心理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、當一位年約六十歲的老年人向你請教問題時，若要達到有效的訊息處理，應注意那些事情？（請從知覺、注意、記憶等方面加以說明）（25 分）
- 二、每位公務人員都要面對許多的壓力，這些壓力來源有那些？如果壓力沒有得到適當的紓解，會造成那些生理和心理上的疾病？平時你會如何紓解自己的壓力？（25 分）
- 三、問題解決的步驟一般分成那些階段？當主管要我們辦理一個提升員工向心力的活動時，你會如何解決主管提出來的這個問題？請舉例加以說明。（25 分）
- 四、一個人的情緒行為受先天遺傳與後天教養的影響，情緒商數（emotional quotient, EQ）指的是什麼？情緒商數高的人會表現出那些特徵？我們要如何提升我們的情緒商數？（25 分）