

111年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家
安全情報人員考試及111年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試

等別：員級考試

類科組別：運輸營業

科目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、企業使用那些「生產要素」製造商品與服務來提供社會需求以賺取利潤？（15 分）企業為了有效率（efficiency）及有效能（effectiveness）的管理這些「生產要素」的運作，會從事那些基本的管理機能（function）？請分別加以詳述之。（10 分）
- 二、任何促銷活動都是為了增加銷售量，企業可使用「拉式策略（pull strategy）」及「推式策略（push strategy）」來進行促銷活動。請問「拉式策略」及「推式策略」有何不同？（15 分）企業應用那些促銷工具或方法，來從事促銷活動？（10 分）以上請分別加以詳述之。
- 三、假設企業銷售總成本分為總固定成本及總變動成本（銷售數量 $\times$ 單位變動成本），若已知總固定成本（TFC）、單位變動成本（V）、產品價格（P），請利用損益平衡分析（breakeven analysis）求得損益平衡銷售數量（ Q^* ），並請說明損益平衡分析對管理的意涵。（25 分）
- 四、企業「設立目標」的目的為何？（10 分）好的「企業目標」通常具有什麼特性？請詳述之。（15 分）