

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：財經廉政
科 目：心理學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、人類的情緒包含著認知評估、生理反應、表情反應、行為衝動及主觀經驗等多種成分。請問何謂認知評估 (cognitive appraisal)？當個體對刺激進行何種認知評估時，將會引發正向或負向的情緒經驗？又個體如何經由認知再評估 (cognitive reappraisal) 來轉換情緒，進行情緒調節？(25 分)
- 二、一個人往往會推論他人或自己行為背後的原因，這就是所謂的歸因 (attribution) 歷程。請問人類在對他人或自己的行為進行歸因時，經常出現的基本歸因謬誤 (fundamental attribution error) 為何？又如何避免此謬誤的發生？(25 分)
- 三、近來常於報章雜誌中看到關於幸福感的報導，如：國民幸福指數等，而提升全體人民幸福感也成為教育及政府施政的重要目標之一。關於幸福感有很多不同的定義，其中塞利格曼 (Seligman) 提出的「積極富能 (Flourish)」概念，將積極富能視為整體性、結構化的幸福感黃金標準。請問依「積極富能」的觀點，擁有那五個向度特徵的人才是最積極富能的幸福者？(25 分)
- 四、人格障礙的特徵是長期適應不良的行為模式，導致人際及工作功能的障礙。比起其他心理疾病，人格障礙的診斷較為困難。人格障礙中最典型的為「反社會人格」及「邊緣性人格」障礙。請舉例說明這兩類障礙患者的主要特徵及表現為何？(25 分)