

代號：30150-30350
30550、31250
31750、31850
頁次：3-1

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政、法律廉政、
財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、在公共服務的供給和輸送上，政府與非營利組織各有其優劣，試論述此兩大部門在公共治理運作上具有何種競爭與合作的關係？(25 分)

二、組織衝突在實務上是難以避免的，當組織內部發生衝突時，從管理層面降低組織衝突的有效作法有那些？請分析說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關公部門和私部門管理的不同之處，下列敘述何者錯誤？
 - (A)不同的環境背景造成不同的權力結構
 - (B)私部門適用更高密度的法律管制
 - (C)公部門的目標往往比私人企業更為多元與棘手
 - (D)公部門比私部門更重視社會基本價值的維持
- 2 關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的敘述，下列何者正確？
 - (A)與「新公共管理」支持者論點相近
 - (B)其論點可用以彌補新公共服務理論的不足
 - (C)學者賽蒙 (H. Simon) 是倡導黑堡宣言的創始者
 - (D)認為文官應具備批判性意識，且扮演睿智的少數
- 3 有關權變理論的敘述，下列何者錯誤？
 - (A)屬於整合時期的行政學理論
 - (B)強調組織的多變性
 - (C)認為組織是穩定機械的，對人性的看法比較消極
 - (D)試圖了解組織如何在不同的條件下運作
- 4 「新公共管理」的改革主張與下列何種學科的知識體系最為接近？
 - (A)政治學
 - (B)社會學
 - (C)經濟學
 - (D)哲學
- 5 我國針對公務人員任用與保障有不同的作法，下列何者較符合「代表性官僚」(Representative bureaucracy) 的精神？
 - (A)規定行政機關進用身心障礙人員之比例
 - (B)放寬雙重國籍公民擔任公務人員的限制
 - (C)允許專門職業及技術人員轉任公務人員
 - (D)保障公務人員可籌組及加入工會的權利

- 6 某國營事業發生重大意外事故，引發民眾的強烈不滿，導致主管部會的部長請辭下台，從責任政治的觀點，其所承擔的責任類型屬於下列何者？
(A)政治責任 (B)行政責任 (C)法律責任 (D)財務責任
- 7 有關「網絡式組織」的敘述，下列何者錯誤？
(A)運作較傳統科層組織更為靈活
(B)可藉由外包、補助模式來推動業務
(C)相較於傳統科層組織，其外部交易成本大幅降低
(D)較傳統科層組織更為專注核心業務
- 8 費德勒（F. Fiedler）的權變領導理論，提出三種情境因素，下列何者並不包含其中？
(A)工作結構 (B)組織願景
(C)領導者的職位權力 (D)領導者與部屬關係
- 9 有關政府捐助之財團法人的敘述，下列何者錯誤？
(A)可由公營事業捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額百分之五十
(B)統一由財政部做為事業目的主管機關
(C)成立目的是要從事公益、增加民眾福祉
(D)設立登記許可後，可以對外募款
- 10 有關於組織發展及組織學習之概念區辨，下列何者錯誤？
(A)兩者均承繼人群關係學派的人本主義關懷
(B)兩者均預設個人與組織的目標應該要尋求調和一致
(C)組織發展主張人性本惡的 X 理論，而組織學習則主張人性本善的 Y 理論
(D)組織發展是領導者由上而下所發動，而組織學習則強調組織上下成員的合作共識
- 11 有關公務人員任用陞遷之敘述，下列何者錯誤？
(A)十二職等以上人員之調任不受職組職系限制
(B)某部總務司副司長得調任同司專門委員職務
(C)現職具有任用資格人員得調任機要職務
(D)同一序列副主管之遷調不必經甄審程序
- 12 關於促進性別平等相關法律，下列敘述何者正確？
(A)性別平等工作法保障工作權 (B)性騷擾防治法保障受教權
(C)性別平等教育法保障通訊權 (D)性自主權利法保障隱私權
- 13 有關政府預算編製的敘述，下列何者錯誤？
(A)應享權益（entitlement）支出為政府依法必須支付的項目
(B)行政首長過去做過的承諾常會影響預算編製
(C)立法部門可透過審查預算的附帶決議，達到凍結預算的效果
(D)指定用途的基金數額越大，政府規劃一般政事支出預算的自主性就越大
- 14 下列那一種政府預算制度，最強調支出的控制功能，而較不重視積極的管理與規劃功能？
(A)計畫預算（program budgeting） (B)項目預算（line-item budgeting）
(C)零基預算（zero-based budgeting） (D)績效預算（performance budgeting）
- 15 依據政府採購法規定，若洽由其他機關代辦採購時，應考量的主要原則為何？
(A)代辦經費 (B)專業能力 (C)機關規模 (D)時程長短

- 16 對於績效管理工具中的目標管理（management by objectives）、平衡計分卡（balanced scorecard）、六標準差（six sigma）之敘述，下列何者正確？
(A)都是對政策執行過程的評估
(B)都偏重財務與產出之間的關聯
(C)都屬事先即擬訂評估指標的「事前定向」績效管理
(D)都跳脫績效指標過於量化的窠臼
- 17 下列那一項非屬組織進行策略規劃時會選擇的分析工具？
(A) SWOT（strength, weakness, opportunity, threat）分析
(B) PEST（political, economic, social, technological）分析
(C)策略地圖
(D)無異議區間（zone of indifference）分析
- 18 過去研究多指出「內在任務動機」(intrinsic task motivation)能提升員工績效，此敘述該如何解釋？
(A)員工認為該任務是有意義、可提高成就感，因而更願意投入
(B)員工內心衡量與上位者的權力距離，而接受工作
(C)員工期待能獲得獎酬，因而努力工作
(D)員工害怕考績受不利影響，因而接受工作
- 19 內政部地政司應用軟體設備，促進地方政府地政資料的整合，以提升行政效率。以上描述最適合用來解釋下列何種電子化政府的服務類型？
(A)政府對公民（G2C）
(B)政府對政府（G2G）
(C)政府對企業（G2B）
(D)公民對公民（C2C）
- 20 有關政策評估的標準，下列敘述何者錯誤？
(A)效能性指的是政策達成預期結果或影響的程度
(B)經濟性指的是政策目標達成後消除問題的程度
(C)公正性指的是與該政策有關的資源、利益、成本公平分配的程度
(D)回應性指的是政策執行結果滿足標的團體需求的程度
- 21 某地居民反對政府在其社區興建焚化爐，此一現象符合下列何種概念？
(A)鄰避效應（not in my back yard）
(B)比馬龍效應（Pygmalion effect）
(C)月暈效果（halo effect）
(D)巴瑞圖法則（Pareto principle）
- 22 有關政府治理創新工具採參與式預算的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調投票結果重於審議過程，屬於民主的加總模型
(B)重視的是公共利益
(C)自利官僚有可能濫用裁量權推動自己喜好的參與式預算
(D)我國若干縣市採用議員工程建議款模式來推動參與式預算
- 23 近年來社會企業（Social Enterprise）的風潮蓬勃發展，有關社會企業內涵的敘述，下列何者錯誤？
(A)係指透過商業模式來解決社會或環境問題
(B)亦被稱為「營利驅動」的組織
(C)除了一般營利事業公司外，也可以非營利組織的型態存在
(D)喜憨兒烘焙事業是臺灣社會企業之重要典範
- 24 民眾參與的途徑具有多種不同的形式，下列何者是展現人民主權最具體、直接的方式？
(A)接受民意調查
(B)出席公聽會
(C)參與聽證
(D)參與公民投票
- 25 下列何者較不屬於政府推動民營化常見的策略？
(A)運用志願性組織的協助
(B)利用使用者付費的模式
(C)鼓勵應用管理格道技術
(D)增加市場競爭誘因機制