

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：社會行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、一般而言，政策計畫的實施有其正反面意涵，而政策問題分析與解決常牽涉複雜的層面，請舉例說明問題之分析與解決常常無效的原因有那些？
(25 分)
- 二、一個解決社會問題的有效政策方案，在執行與風險管理上是非常重要的。請針對當前政府在推動「促進婦女勞動力參與率」相關政策計畫，說明其重要內涵及實施效益為何？(25 分)
- 三、政策問題分析與解決所運用的工具方法有很多，請舉例說明「SWOT 分析」的主要內涵？(25 分)
- 四、請針對當前政府在推動實施「促進中高齡者及高齡者就業政策」方面，說明其重要內涵及效益情形為何？(25 分)