

111年公務人員普通考試試題

類 科：觀光行政
科 目：旅運經營學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、依據我國「旅行業管理規則」中的旅行業分類，旅行業類型包含：綜合旅行業、甲種旅行業、乙種旅行業。請詳述綜合與甲種旅行業的營業項目並分析兩種旅行業營業項目間的差異。(25 分)

二、旅行業規劃旅遊產品時，團體行程的成本估價影響實際售價。請詳述旅行業在估算國內團體遊程每人單價時，需考慮之各項成本及計算方式。(25 分)

三、請詳述旅行社投保「履約保證保險」之意義與實務運作。(25 分)

四、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)ABACUS 之意義。

(二)Charter Flight 之意義。

(三)TC1 在航空管理之意義。

(四)PAK 在旅行業經營之意義。

(五)Diplomatic Passport 之意義與適用對象。