

104年公務人員高等考試三級考試試題

20140、20240 全一張
代號：20340、20540 (正面)
22540、22640

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、
財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試闡述個人在組織中可能發生衝突的類型，(10 分)以及組織衝突的正功能與負功能。(15 分)

二、各國依其法律規定，預算過程的每個階段或有細節與時間上的差異，但大體上不外乎幾個重要的階段循環不已。試闡述預算循環過程各階段的主要內容。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不是「霍桑實驗」(Hawthorne Experiment)的重要發現？
(A)人格尊重是增進生產力的主要原因 (B)參與及情緒發洩可提高工作士氣
(C)非正式組織會對成員產生約束力 (D)權威視受命者同意程度而定
- 2 那一位學者強調科學管理的精義是促使組織成員進行一項完全的心智革命(a complete mental revolution)？
(A)費堯(Henri Fayol) (B)泰勒(Frederick Winslow Taylor)
(C)傅麗德(Mary Parker Follett) (D)梅堯(George Elton Mayo)
- 3 傅麗德(Mary Parker Follett)是動態管理學派的代表，下列何者並非其主要學說之一？
(A)維護個人生活的獨立性遠比融入團體更為重要 (B)團體中成員間之意見或利益衝突是必然的現象
(C)可藉由整合來解決團體成員的衝突 (D)妥協或鬥爭並非解決團體成員衝突的好方法
- 4 依據民國 99 年所修正之行政院組織法的規定，下列何者為規劃新設立之二級機關？
(A)行政院消費者保護委員會 (B)行政院公平貿易委員會
(C)行政院海洋委員會 (D)行政院民族事務委員會
- 5 行政組織若因法規森嚴而造成嚴重的形式主義，屬於下列那一種現象？
(A)制輪效應(ratchet effect) (B)彼得定理(Peter principle)
(C)目標錯置(goal displacement) (D)華格納法則(Wagner's law)
- 6 有關我國中央行政機關組織設立標準之敘述，下列何者正確？
(A)三級機關以下得置副首長一人或二人，其中一人得列政務職務
(B)各部業務單位以設三司至五司為原則
(C)行政院基於政策統合需要得設委員會，委員會之總數以八個為限
(D)相當二級機關之獨立機關，其合議制成員中屬專任者，係由一級機關首長同意任命之
- 7 根據小舒爾(F. A. Shull, Jr.)小團體理論，下列敘述何者錯誤？
(A)在複雜的社會系統中，小團體是無所不在的 (B)小團體是個人人格發展與形成的重要部分
(C)小團體是社會化與控制過程中的一項主要因素 (D)小團體與許多大規模的社會系統截然不同
- 8 下列有關「績效預算制度」(performance budgeting)的敘述，何者錯誤？
(A)績效預算是運用科學管理方法來進行預算的編製，依據政府的工作計畫，就完成工作計畫中每一項工作所需之成本而編製的預算
(B)「績效預算」一詞，為美國總統所轄的胡佛委員會(Hoover Commission)於 1949 年對國會報告，在敘述聯邦預算應有的改進時首先使用
(C)績效預算是以政事(function)、施政計畫(program)、業務計畫(activity)和工作計畫(project)為預算科目的分類
(D)績效預算以長程規劃為中心，以管制為手段，以提高行政效率為目的

(請接背面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、
財經廉政
科 目：行政學

- 9 由行政院依年度收支之估測後，決定總預算之規模，並在規模範圍內核定各單位機關歲出概算之上限；以上關於我國預算制度之敘述，為下列何種制度？
(A)漸進預算制 (B)量出為入制 (C)歲出額度制 (D)中長程計畫預算制度
- 10 有關美國於 1970 年代於卡特 (J. Carter) 總統時代採行之零基預算制度 (zero basis budgeting system)，下列何者不是該制度之特色？
(A)可視為對漸增預算 (incremental budgeting) 之反動 (B)籌編預算過程中，運用成本效益分析
(C)籌編預算過程中，重視公民參與 (D)籌編預算過程中，對決策方案進行優先順序的排列
- 11 主張政府預算過程應為理性決策過程，包含控制、管理與規劃等三項主要因素，此一主張較符合下列那一種觀點？
(A)心理學 (B)政治學 (C)管理學 (D)社會學
- 12 下列何者不是中央對地方政府自治監督權的行使方式？
(A)指揮命令權 (B)行政訴訟權 (C)核定備查權 (D)監視檢舉權
- 13 在變動快速、價值混亂且多元的後現代社會，有關混合型組織 (hybrid organization) 的敘述下列何者錯誤？
(A)組織內部仍充滿全職員工或長期雇員 (B)臨時編制小組即將成為組織生活新形式
(C)行政主管扮演別針人 (Linking pin) 的角色 (D)有學者認為這是「官僚體制的結束」
- 14 下列何者不屬於政策評估的積極目的？
(A)規避責任 (B)提供政府決策之參考 (C)強化政策溝通 (D)改善政策方案
- 15 關於政策評估方法的演進，下列敘述何者錯誤？
(A)第一代評估強調「測量」 (B)第二代評估著重「描述」
(C)第三代評估主張「價值中立」 (D)第四代評估注重「回應性」
- 16 根據古巴 (E. Guba) 與林肯 (Y. Lincoln) 「回應性評估」 (responsive evaluation) 的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)設法了解不同利害關係團體的政策價值與主張 (B)致力於以量化方法精準測量政策執行的成果
(C)強調多元利害關係團體的對話機制 (D)評估報告內容應包含多元意見並取得共識
- 17 依據唐恩 (W. Dunn) 的觀點，下列何者不是「公共關係」的主要功能？
(A)管理 (B)策略 (C)行銷 (D)溝通
- 18 下列關於社區治理的敘述何者正確？
(A)以社區為中心的「單邊化」決策模式 (B)重視民主協商的過程
(C)建構層級節制體系的治理組織 (D)強調政府職能的專屬性與排他性
- 19 關於社會行銷的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)結合顧客導向與社會公益關懷 (B)目的在運用行銷去影響標的群眾之行為
(C)較為強調以法律途徑來使顧客改變行為 (D)菸害防治的行銷可視為社會行銷之一種
- 20 一般認為，一張好的策略地圖要能清楚說明策略之因果關係。請問上述提到的「策略地圖」多運用在策略管理的那個步驟？
(A)策略規劃 (B)策略執行 (C)策略評估 (D)策略回饋
- 21 管理者進行有意識的政策選擇、發展能力、詮釋環境，以集中組織的努力，俾達成既定的目標，最適合以下列何項稱之？
(A)政策規劃 (B)策略管理 (C)知識管理 (D)組織變革
- 22 語言與文字是溝通主要媒介，有關克服語言與文字溝通障礙的技巧性作法之敘述，何者正確？
(A)避免引用專業資料 (B)使用長句以代替短句
(C)儘量利用圖表與舉例方式表達 (D)儘量多使用專門術語
- 23 有關資訊管理的敘述，下列何者正確？
(A)在公部門中，資訊科技的應用是單純的儲存、計算與整理資料
(B)傳統的管理資訊系統能夠處理非結構性的決策
(C)現代的管理資訊系統著重於處理結構性的決策
(D)決策支援系統可以協助決策制定者解決非結構性的決策
- 24 老王的好友登記參選地方議員，他不但在各種場合為他站台演講，還辦理募款餐會、發起連署並刊登於報紙廣告之上，請問老王應是下列那一種身分的人員，才不致違反「公務人員行政中立法」？
(A)考試院考試委員 (B)高中軍訓教官
(C)中央研究院研究員兼所長 (D)退休之公立小學老師
- 25 根據唐恩 (W. Dunn) 的看法，有關政策評估積極目的之敘述，下列何者錯誤？
(A)提供有關政策績效的可靠資訊 (B)包裝表象讓該項政策看似不錯
(C)有助於政策目標與其價值之澄清 (D)有助於政策問題的建構與方案推薦