

等 別：三等考試

類 科：新聞（選試英文）

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請申論民意形成過程與大眾新聞媒體有何關係？（25 分）

二、「民意與公共關係」背後其實蘊涵著公民社會的理念，若公民社會愈趨成熟，則政府愈容易透過正當「民意與公共關係」手段，讓人民了解並接納政策，反之，若公民社會不成熟，則政府愈難以正當「民意與公共關係」手段宣揚政策，試申論「民意與公共關係」與公民社會之間的關係。（25 分）

三、隨著網路已然成為 21 世紀人民生活方式，請問如果你是行政院發言人，你將如何有效運用網路，宣達行政院公共政策？（25 分）

四、最近國內興起「有感、無感」政策之辯，請你為你所來自的地方政府，規劃一項令人「有感」的政策行銷。（25 分）