

類    科：圖書資訊管理（選試英文）

科    目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試申論 Rachel Gordon 所提出之圖書館管理五律：圖書館資源是為使用而在、每位員工有其工作、每項任務有其員工、節省員工的時間、圖書館是一個成長的有機體。（25 分）
- 二、試述在一個機械式的組織中，如何進行變革以求創新？（25 分）
- 三、試以系統觀點闡述圖書館績效評估的演進，並說明投入（input）、處理（process）、產出（output）、成果（outcome）各進程可資參考應用之標準或工具。（25 分）
- 四、試闡述如何運用投資報酬率的經濟分析技術向利益關係人（stakeholders）彰顯圖書館的服務價值。（25 分）