

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：三等考試

類科：圖書資訊管理

科目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、圖書館新設的創客空間即將開始提供服務，為提高讀者對創客空間的了解以及使用興趣，請依照 AIDA 或其他行銷模式，提出行銷企畫。(可設定創客空間特色，以利提出具體規劃。請註明所選擇的行銷模式，並依照所選擇的行銷模式羅列行銷內容。)(25 分)
- 二、圖書館 A 為位於偏鄉的公共圖書館，服務人口約 10 萬人，其中高齡人口比例較高。該館擬於 2026 年針對圖書館服務投入以及產出規模進行評估。請以「圖書館法」與「圖書館設立及營運標準」為參考依據，設計圖書館營運評估計畫。(請說明相關法規及標準內容，並具體提出評估計畫。)(25 分)
- 三、資訊系統是現今圖書館服務不可缺少的資訊入口，適當的系統評估可以了解系統運作成效。請以可用性研究(usability study)為基礎，具體提出評估規劃之目的、範圍、步驟、資料蒐集與分析方法等。(25 分)
- 四、圖書館 B 為市立圖書館分館，服務人口約 20 萬人。該館設有數位資源(採編組)與數位內容服務(讀者服務)兩組，各組人力包括編制內館員兩名與約聘人員兩名、另聘用兼職人力數名(等同兩名全職人員)，年度平均增加 2,500-3,000 冊圖書資料、訂購 44 種期刊、購入 100 種視聽資料；舉辦 150 場次活動，平均參加人數為 2,000 人次。館內也引入資訊系統支撐圖書館業務。為提升服務效能，圖書館規劃引入生成式 AI 以利圖書館打造智慧型圖書館。請就上述相關要件，訂定該館短中長程策略規劃，以達到前述所訂定之目的。(請具體說明各階段時程、目標、任務與行動策略。)(25 分)