

115年公務人員特種考試司法人員、法務部
調查局調查人員及海岸巡防人員考試試題

考試別：司法人員
等別：三等考試
類科組：家事調查官、心理測驗員
科目：心理學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、許多企業在招募新人時會使用人格測驗，例如坊間極為流行的 MBTI 職業性格測試，與學術界常用的大五人格特質模式（the five-factor model of personality）。請從心理測驗的信度（reliability）與效度（validity）角度，評析為何 MBTI 在科學心理學中常被批評，而「大五人格」卻能成為學術主流？若某企業欲招募「能處理客戶抱怨且高度抗壓」的客服人員，篩選時應特別看重大五人格中的那些特質（請說明其高低傾向），並闡述其理由。（25 分）
- 二、現代許多線上學習平台利用「每日連勝（Streak）」或「排行榜」等遊戲化機制（gamification）維持學生學習習慣。請結合內在動機（intrinsic motivation）與外在動機（extrinsic motivation）之爭議（如過度辯證效應），以及行為經濟學的損失規避（loss aversion），分析這種設計對學生長期學習成效與學習自主性的影響。（25 分）
- 三、研究證實「邊開車邊講電話（即使使用免持聽筒）」會顯著增加車禍風險。請分別從認知心理學的選擇性注意力（selective attention）、注意力資源理論（resource theories of attention）以及不注意視盲（inattention blindness）的角度，解釋為何即使個體自覺仍然專注、且雙手還在方向盤上，但車禍風險卻依然增加。（25 分）
- 四、為什麼人們在面對 Instagram 或 Threads 等社群平台上他人所呈現的美好生活內容時，常會出現主觀相對剝奪感（subjective relative deprivation）？請詳細闡述其心理運作機制並論述這種相對剝奪感如何進一步影響個體對「自我價值」的認知。（25 分）